



De kinderafdeling

Uw kind wordt opgenomen op de kinderafdeling. Voor veel kinderen is dit spannend. U en uw kind hebben waarschijnlijk veel vragen over de opname. Het is belangrijk dat uw kind weet wat hem te wachten staat. In deze folder vindt u meer informatie over de opname van uw kind. Heeft u vragen? Stel deze aan de kinderverpleegkundigen.

De kinderafdeling

Op de kinderafdeling worden kinderen opgenomen in de leeftijd van 0 t/m 17 jaar. U vindt de afdeling op locatie Haarlem Zuid in bouwdeel 1.2 en 2.2. Neem in lifthal A de lift naar de 2^e etage. Het telefoonnummer van de kinderafdeling is (023) 224 0312.

Uw kind voorbereiden op de opname

Op ons Kidsplatform (kids.spaarnegasthuis.nl) vindt u filmpjes, vlogs en informatie over de opname van uw kind in het ziekenhuis en over bepaalde behandelingen. Deze informatie is bedoeld om uw kind en u voor te bereiden op de opname. Bekijk samen met uw kind rustig thuis voor de opname:

- Het zorgt ervoor dat uw kind de opname minder spannend of eng vindt.
- Uw kind weet vooraf wat er gaat gebeuren.
- Het voorkomt dat uw kind onrealistische fantasieën krijgt of neemt deze fantasieën weg.
- Het geeft u informatie hoe te reageren op vragen en emoties van uw kind.
- Uw kind verwekt de opname in het ziekenhuis beter.

Snel naar het Kidsplatform? Scan dan de QR-code



Kidsplatform

Als uw kind wordt opgenomen

- De kinderverpleegkundige vertelt u over de behandeling, de afdeling en de voorzieningen.
- Uw kind komt op een 1- of 2-persoonskamer.
- 1 ouder mag 24 uur per dag bij het kind blijven. Als u zelf niet bij uw kind kunt zijn, dan mag u regelen dat iemand anders bij uw kind is. Belangrijk is dat uw kind zich prettig voelt

bij diegene en dat hij/zij uw kind goed kan verzorgen. Deze persoon moet 18 jaar of ouder zijn.

- 1 van de ouders krijgt eten, drinken en een gratis parkeerkaart.
- Laat de kinderverpleegkundige altijd weten wie er bij uw kind is als u er zelf niet bent.
- De kinderverpleegkundige doet regelmatig controles bij uw kind. Zij informeert dan of uw kind en u nog iets nodig hebben.
- Tijdens de opname proberen wij uw kind bij dezelfde kinderverpleegkundigen in te delen.

Camerabewaking en oproepsysteem

We kunnen de kinderen observeren via een camerabewaking. Via dit systeem kunnen we ook meeluisteren. De camera's gebruiken we wanneer de ouders er niet zijn. Zo kunnen wij zien en/of horen wat er rond het bedje van uw kind gebeurt.

Alleen medewerkers van de kinderafdeling mogen de beelden zien binnen een afgeschermd gedeelte van het netwerk van het Spaarne Gasthuis. De beelden worden niet opgeslagen.

De camera's hangen aan het plafond en staan afgesteld op het bedje. Met het systeem kunnen we:

- In de controleroom (zusterpost) geluiden horen vanuit een kamer.
- Videobewaking aanzetten vanuit de controleroom (zusterpost) of vanuit een speciale mobiele telefoon (zowel overdag als in de nacht met infrarood).
- Bellen naar de kamer (intercom functie) om bijvoorbeeld met u te overleggen wanneer u gebeld heeft.

Het luistersysteem kan apart van de beelden worden onderbroken.

U mag het bewakingssysteem (beeld en geluid) uitzetten op de kamer. U doet dit door de gele knop (privacy-knop) in te drukken. Er gaat dan een rood lampje branden op de camera. Op de gang gaat een geel lampje branden. Hierdoor ziet de verpleegkundige dat u de privacy stand heeft ingeschakeld. Vergeet niet de privacy-stand te onderbreken wanneer u de kamer verlaat. U doet dit door weer op de gele knop te drukken.

Geef aan de verpleegkundige door dat u de knop heeft gebruikt, zodat zij het systeem weer kan herstarten.

De verpleegkundige kan de privacy-stand altijd onderbreken. Dit doet zij wanneer zij dit nodig vindt en cameratoezicht voor de bewaking van uw kind belangrijk is.

Als uw kind een infectie heeft

- Heeft uw kind een infectie? Dan krijgt uw kind een 1 persoonskamer.
- Onze medewerkers van de kinderafdeling dragen dan meestal een schort, handschoenen en/of mondkapje, wanneer zij de kamer inkomen.
- Was uw handen en desinfecteer ze daarna met handenalkohol zodra u de kamer in- en uitgaat.
- U mag, behalve u als ouder, met niet meer dan 2 bezoekers tegelijk op de kamer zijn.
- Zorg ervoor dat uw kind op zijn kamer blijft. Uw kind mag niet op de gang, in de speelkamer of in andere kamers komen.
- Ook u en andere bezoekers van uw kind mogen niet op andere kamers komen.
- Laat spullen als speelgoed en tijdschriften op de kamer van uw kind.

Als uw kind geopereerd wordt

Als uw kind onder narcose gaat, mag 1 ouder bij het kind blijven tot hij in slaap is gebracht. De kinderverpleegkundige brengt u naar de uitslaapkamer zodra uw kind na de operatie naar de uitslaapkamer is gebracht. U bent dus bij uw kind als het wakker wordt uit de narcose. Als uw kind goed wakker is, gaat hij terug naar de kinderafdeling.

Heeft uw kind pijn?

De kinderverpleegkundige meet of uw kind pijn heeft en hoeveel pijn hij dan heeft. Als het nodig is onderneemt de kinderverpleegkundige actie bijvoorbeeld door het geven van een pijnstiller. De pijnscore wordt opgeschreven in het medisch dossier van uw kind.

Wanneer uw kind een onderzoek krijgt

1 ouder mag altijd mee als uw kind een onderzoek krijgt.

Lengte en gewicht

Tijdens de opname van uw kind meet de kinderverpleegkundige de lengte en het gewicht van uw kind. Ze worden geregistreerd in het elektronisch dossier van uw kind. Is uw kind ondervoed of overvoed, dan bezoekt de diëtiste uw kind.

Artsenvisite

Iedere dag loopt de arts samen met de kinderverpleegkundige visite. Dit gebeurt meestal in de ochtend. De arts bezoekt uw kind op de kamer. Hij bespreekt dan de conditie van uw kind en maakt eventueel een nieuw behandelplan. Dit doet hij in uw bijzijn en in dat van uw kind. Als het nodig is doet hij ook een lichamelijk onderzoek bij uw kind.

Bij alle kinderen is de kinderarts een medebehandelaar. De kinderarts doet dagelijks visite voor het vochtbeleid en medicijnen.

In het weekend verloopt de artsensite anders.

Andere artsen

Artsen van een ander specialisme dan kindergeneeskunde lopen op andere tijden hun visite.

Over de speelkamer

- Uw kind mag samen met de medisch pedagogisch zorgverlener of van 1 van de ouders naar de speelkamer. Uw kind mag dus niet alleen spelen in de speelkamer.
- Is er geen medewerker van het ziekenhuis op de speelkamer, dan bent u verantwoordelijk voor uw kind.
- De medisch pedagogisch zorgverlener geeft uw kind speel- of knutselmateriaal.
- Wij vinden het prettig als u de speelkamer netjes achterlaat, voordat uw kind naar zijn kamer terug gaat.

Bezoek

- Ouders zijn altijd welkom.
- Bezoek is welkom van 15:00 tot 20:00 uur en in het weekend van ook van 10.00 tot 11.30 uur.
- Maximaal 2 bezoekers + eventueel broertjes/zusjes.
- Bezoek mag maximaal 1 uur blijven.
- Er mag bij voorkeur 1 ouder mee naar de dagbehandeling.

Parkeren

Wanneer uw kind is opgenomen op de kinderafdeling, dan kunt u een speciale parkeerpas halen bij de receptie van het ziekenhuis. De kinderverpleegkundige vertelt u hier meer over.

Wie zorgen voor uw kind?

Kinderverpleegkundigen

De kinderverpleegkundigen (samen met verpleegkundigen in opleiding en leerling-verpleegkundigen) zorgen voor de controles, het geven medicijnen etc. In overleg met u doen zij de dagelijkse verzorging van uw kind.

De kinderverpleegkundigen wisselen 3 x per dag: om 07.30 uur, 15.30 uur en 23.15 uur. Hierdoor zorgen op 1 dag 3 verschillende verpleegkundigen voor uw kind. Tijdens de overdracht bespreken zij de verzorging van uw kind, wat er speelt en waarop gelet moet worden.

De medisch pedagogisch zorgverlener

Uw kind is in een omgeving die anders is dan hij of zij gewend is. De medisch pedagogisch zorgverlener begeleidt en ondersteunt u en uw kind tijdens de opname. Als het nodig is bereidt de medisch pedagogisch zorgverlener uw kind voor op de operatie, een behandeling of onderzoek. Ook biedt zij (pedagogische) begeleiding tijdens deze handelingen.

De medisch pedagogisch zorgverlener geeft pedagogisch advies over de ziekenhuisopname. Daarnaast biedt zij begeleiding en afleiding door bijvoorbeeld het aanbieden van spelmateriaal, individueel spelcontact en een verwerkingsspel.

De kinderarts

De kinderarts, bij wie uw kind op de polikliniek is geweest, blijft uw vaste kinderarts, ook na de opname. Op de kinderafdeling spreekt u de dienstdoende zaalarts of de kinderarts, die dienst heeft op de kinderafdeling. Gesprekken over het verloop van de ziekte van uw kind doet de arts-assistent met u, eventueel in aanwezigheid van de dienstdoende kinderarts. Natuurlijk kunt u een afspraak maken met uw vaste kinderarts. De kinderverpleegkundige kan dit voor u regelen.

De zaalarts

De zaalarts of arts-assistent kindergeneeskunde zijn medisch specialisten die de opleiding tot basisarts hebben afgerond. Op de afdeling zijn arts-assistenten, die werken als basisarts en arts-assistenten die in opleiding tot kinderarts zijn. Zij doen alle werkzaamheden van een arts, maar werken onder verantwoordelijkheid van de kinderarts.

De coassistent

De coassistent is een student geneeskunde. Hij/zij loopt stage in ons ziekenhuis. De coassistent doet vaak het 1e gesprek en het lichamelijk onderzoek. Hij bespreekt de uitslag met de zaalarts of de kinderarts. Daarna bepalen de kinderarts of de zaalarts het behandelplan. Zij bespreken dit behandelplan met u.

De afdelingssecretaresse

U vindt onze afdelingssecretaresse voor de ingang van de kinderafdeling in lifthal A. De afdelingssecretaresse kan voor u poliklinische afspraken en andere afspraken maken. Ook kunt u bij haar terecht voor administratieve vragen.

De hospitality medewerker

Onze hospitality medewerker verzorgt de maaltijden en het drinken voor uw kind en voor 1 van de ouders.

Andere medewerkers

Soms komen ook andere zorgverleners bij uw kind langs, zoals de:

- Fysiotherapeut, wanneer uw kind moeite heeft met bewegen
- Logopedist, zij helpt en begeleidt uw kind als hij moeite heeft met praten of problemen heeft met eten of slikken.
- Lactatiekundige: zij helpt u met het geven van borstvoeding.
- Diëtist, wanneer uw kind om medische redenen een dieet volgt of problemen heeft met eten en drinken.
- Ergotherapeut, zij leert uw kind (opnieuw) activiteiten, die uw kind door zijn ziekte niet meer kan doen.
- Orthopedagoog/kinder- en jeugdpsychiatrie: wanneer verdere psychologische begeleiding nodig is.
- Medisch maatschappelijk werk.

Activiteiten op de afdeling

Iedere week bezoeken de Cliniclowns, de Tekendokter en de Troubadour de afdeling. Vraag bij de kinderverpleegkundige of medisch pedagogisch zorgverlener welke andere activiteiten er zijn.

Voorzieningen in het ziekenhuis

In het ziekenhuis zijn verschillende voorzieningen waarvan u gebruik kunt of moet maken. Denk aan de winkel- en koffiehoek, het restaurant, een stilleruimte, een islamitische gebedsruimte, televisie en radio. Voor meer informatie over deze voorzieningen leest u op onze website www.spaarnegasthuis.nl.

Calamiteiten

De verpleging informeert u over een calamiteit en vertelt u wat u dan moet doen. Het kan zijn dat er gebruik gemaakt moet worden van de vluchtroutes,

Vluchtroutes

U vindt vluchtroutes op borden met een ontruimingsplattegrond in de gangen van de afdeling. Ook hangen er groene, verlichte routebordjes op de gangen.

Wifi

Inlognaam: SG Hotspot

Wachtwoord: Gasthuis

Weer naar huis

- Meestal hoort u 1 dag van tevoren hoe laat uw kind naar huis mag (met ontslag gaat). Maar het kan ook zijn dat de arts vindt dat uw kind dezelfde dag naar huis kan.
- De kinderverpleegkundige bespreekt met u of thuis nog bepaalde maatregelen of leefregels nodig zijn. Zoals het innemen van medicijnen, leefregels of het volgen van een dieet.
- De kinderverpleegkundige geeft u alle papieren en data voor eventuele vervolgspraken mee.

- U krijgt een recept mee voor de medicijnen.
- Voordat u naar huis gaat vragen wij u een enquêteformulier in te vullen. Met hetgeen u invult, kunnen wij ons als team blijven verbeteren.

Wanneer uw kind zich anders gedraagt

Soms kan een kind door de ziekenhuisopname zich anders gedragen dan u van hem of haar gewend bent. Het geeft uw kind een veilig gevoel als u zoveel mogelijk bij uw kind kunt zijn en begrip toont voor dit gedrag. U helpt uw kind met het verwerken van de gebeurtenissen door met uw kind te praten over de opname of door samen een boek te lezen over een opname in het ziekenhuis. Maak tijdens de opname van uw kind foto's en/of houd een dagboekje bij van de opname. U kunt dit dan thuis met uw kind doornemen.

Rechten, plichten en klachten

Een patiënt heeft een aantal belangrijke rechten en plichten. Zo heeft een patiënt het recht op informatie, recht op inzage in zijn dossier en de plicht volledig, eerlijk en duidelijk informatie te geven over zijn gezondheidstoestand.

Dit geldt ook voor kinderen. Bij kinderen is per leeftijdscategorie bepaald wat de rechten van het kind en die van de ouders zijn. Er zijn regels voor kinderen tot 12 jaar, van 12 tot 16 jaar en voor kinderen van 16 jaar en ouder. Zo vallen kinderen tot 12 jaar onder het gezag van de ouders, maar hebben kinderen vanaf 16 jaar dezelfde rechten en plichten als volwassenen.

Op de website <http://www.kindenziekenhuis.nl> is per leeftijdsgroep uitgelegd:

- Wie, de ouders of het kind, toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven
- Wie van hen recht heeft op de informatie die nodig is om toestemming te geven
- Wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Op de website www.jadokterneedokter.nl vindt u deze informatie ook in stripvorm speciaal voor kinderen.

Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u hoe u inzage in of een kopie van het medisch dossier van uw kind kunt aanvragen.

Een klacht indienen

Wij vinden het belangrijk dat u en uw kind tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. Wij leren van ervaringen van onze patiënten. Heeft u klachten over de verzorging van uw kind, de behandeling of hoe er met uw kind wordt omgegaan? Bespreek dit dan met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht misschien direct verholpen worden. Ook kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. Op www.spaarnegasthuis.nl leest u hier meer over.

De afdeling patiëntenvoorlichting

In de centrale hal zit de afdeling patiëntenvoorlichting. U vindt hier informatie over MijnSpaarneGasthuis, over patiëntenverenigingen en patiëntrechten. Ook kunt u bij de medewerkers terecht met niet-medische vragen. De afdeling in Haarlem Zuid is open van maandag tot en met donderdag van 9.30 tot 12.00 en van 13.00 – 16.00 uur. U kunt ook bellen (023) 224 2060 of mailen info@spaarnegasthuis.nl.

Aansprakelijkheid

Het Spaarne Gasthuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het vertrek van patiënten tegen doktersadvies in. Ook is het Spaarne Gasthuis niet aansprakelijk of verantwoordelijk bij verlies of diefstal van persoonlijk eigendommen.

Stichting Kind en Ziekenhuis

De stichting Kind en Ziekenhuis heeft als doel het bevorderen van het welzijn van het kind voor, tijdens en na een ziekenhuisopname. Het adres is: Landelijk Bureau Kind en Ziekenhuis, Korte Kalkhaven 9, 3311 JM Dordrecht. Telefoon (078) 614 6361. Voor het opvragen van een telefoonnummer van een contactpersoon in uw omgeving kunt u dit nummer bellen. E-mail: info@kindenziekenhuis.nl.

* Waar in de folder 'ouder of ouders' staat kunt u ook verzorger(s) lezen.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl