



Opname en verblijf

Spaarne Gasthuis
Haarlem

Spaarne  Gasthuis

Over het Spaarne Gasthuis

Het Spaarne Gasthuis is een ziekenhuis met locaties in Haarlem en Hoofddorp. En ook poliklinieken in Hillegom, Nieuw Vennep en Velsen Noord. We bieden u de best mogelijke zorg en behandeling. Dichtbij als het kan, verder weg als dat beter is. Het Spaarne Gasthuis is een topklinisch ziekenhuis en lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ).

Dat betekent dat we artsen, medisch specialisten en verpleegkundigen in ons ziekenhuis opleiden en dat we wetenschappelijk onderzoek doen. Op die manier werken we iedere dag aan de kwaliteit van de zorg voor morgen. De reden hiervoor is helder; omdat het u beter maakt en wij er beter van worden. Kortom, samen meer dan Topzorg.

Te gast in elkaars leven

In het Spaarne Gasthuis vinden wij gastvrijheid en persoonlijke aandacht heel belangrijk. Daarom komt u bij ons nooit binnen als patiënt, bezoeker, familielid of leverancier, maar als gast. Wij realiseren ons dat u op ons vertrouwt en het belangrijkste wat u heeft in onze handen legt; uw gezondheid. Samen met u werken we aan dit kostbare bezit. We gaan altijd op zoek naar de beste oplossing of behandeling voor u. We zijn te gast in elkaars leven. Welkom!

Inhoud

Welkom in het Spaarne Gasthuis	4
Vorbereiding op uw opname	6
De dag van uw opname	12
Wie komt er aan uw bed?	17
Voorzieningen in het ziekenhuis	20
Weer naar huis	22
Rechten, plichten en klachten	24
Afdelingen, telefoonnummers, bezoektijden Haarlem	27
Belangrijke informatie	28



Spaarne **S** Gasthuis

Welkom in het Spaarne Gasthuis

Binnenkort wordt u opgenomen in het Spaarne Gasthuis. Voor veel mensen is dit geen vanzelfsprekende situatie. Wij staan voor u klaar om u de best mogelijke zorg en behandeling te geven. En uiteraard proberen wij uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. In deze folder vindt u meer informatie over uw opname. Zo kunt u zich alvast voorbereiden. Heeft u vragen of opmerkingen? Laat het ons dan weten. Wij wensen u een goed verblijf en snel herstel toe.

[Medisch specialisten, medewerkers en de raad van bestuur Spaarne Gasthuis](#)

Vragen

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt over uw behandeling. Met deze informatie beslist u, samen met uw arts, of u de behandeling laat doen. Heeft u nog vragen, stel deze dan gerust. Schrijf uw vragen van tevoren op, zodat u niets vergeet.

Wat u kunt bespreken met uw specialist vóór uw opname:

- Wat gaat er in het ziekenhuis met mij gebeuren?
- Hoe heet de arts die mij gaat behandelen?
- Moet ik nog speciale (medische) voorbereidingen treffen?
- Ben ik verzekerd voor de behandeling die ik krijg?
- Hoe lang blijf ik in het ziekenhuis?
- Heb ik na ontslag nazorg nodig?

Wie moeten weten dat u binnenkort wordt opgenomen:

- Uw huisgenoten, familieleden en kennissen.
- Uw werkgever, schooldirectie, controlerend arts, verzekering, sociale dienst.
- De hulpverleners die u thuis helpen (thuiszorg, wijkverpleging, fysiotherapie, trombosedienst).



Vorbereiding op uw opname

Uw opname is meestal van tevoren gepland. U krijgt per brief, of telefoon de opnamedatum te horen. Daarbij houden we zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Voor sommige specialismen is een wachtlijst. U wordt dan een paar dagen van tevoren gebeld over uw opname.

Voor uw opname krijgt u soms meerdere afspraken:

- Bij de apothekersassistent voor controle van uw medicijnen.
- Bij de polikliniek anesthesiologie als u geopereerd wordt.
- Bij de opnameverpleegkundige zodat uw weet wat u tijdens uw opname kunt verwachten.

Afspraak met de apothekersassistent

Voor uw veiligheid is het belangrijk dat uw zorgverlener weet welke medicijnen u gebruikt. Zo nodig krijgt u een afspraak met de apothekersassistent om te bespreken welke medicijnen u gebruikt. Neem een actueel overzicht mee van de medicijnen die u gebruikt. U kunt dit overzicht bij uw eigen apotheek krijgen. Zet ook de medicijnen die u niet op recept krijgt erbij.

U vindt de apothekersassistent in de centrale hal achter de receptie.

Polikliniek anesthesiologie

Voor uw operatie heeft u een afspraak met de polikliniek anesthesiologie. Op de polikliniek van uw specialist wordt deze afspraak voor u gemaakt. U heeft een gesprek met een anesthesioloog of een medewerker pre-operatieve screening. U krijgt een vragenlijst over uw gezondheid en we vragen naar eerdere operaties, uw medicijnen en of u allergisch bent. Ook krijgt u een lichamelijk onderzoek. De medewerker vertelt u over de vormen van verdoving die bij deze operatie mogelijk zijn. Samen bepaalt u welke soort verdoving u kiest. Ook krijgt u te horen wat u wel en niet mag eten en drinken vóór de operatie. Alle informatie krijgt u op papier mee. Lees de informatie goed door en volg de aanwijzingen goed op.

Polikliniek anesthesiologie: maandag t/m vrijdag 8.00 – 16.30 uur
(023) 224 0165.

Opnamegesprek

Afhankelijk van de operatie en door wie u geopereerd wordt heeft u een gesprek met de doktersassistente of de opnameverpleegkundige.

Waar u deze afspraken heeft vindt u in de afsprakenbrief of -bericht.

Uitstel van de opname

Heel soms gebeurt het dat een geplande opname wordt uitgesteld. Bijvoorbeeld bij een spoedopname van een andere patiënt, of als er geen bed vrij is op de verpleegafdeling. Dit kan ook voorkomen als u al opgenomen bent. U komt dan bovenaan de wachtlijst om uw opname zo snel mogelijk weer te regelen.

Voordat u naar het ziekenhuis komt

Kunt u 1 of meerdere vragen hieronder met ja beantwoorden? Neemt u dan voordat u naar het ziekenhuis komt, contact op met de polikliniek of verpleegafdeling waar u de afspraak heeft.

- Bent u de afgelopen 2 maanden behandeld en/of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis?
- Bent u de afgelopen 2 maanden opgenomen geweest in een Nederlandse zorginstelling waar een uitbraak was van MRSA of een andere bijzonder ongevoelige bacterie (BRMO)?
- Heeft u direct contact met levende varkens, vleeskalveren of vleeskui-

kens bestemd voor de voedselindustrie?

- Bent u (of uw huisgenoten) MRSA positief (geweest) of heeft u een andere ongevoelige bacterie (gehad)?

Onderzoek bij andere specialisten

Afhankelijk van uw leeftijd of uw ziektegeschiedenis kan het zijn dat u voor een operatie ook door andere specialisten wordt onderzocht. Als alle specialisten akkoord geven voor uw operatie, dan wordt de afspraak voor de opname gemaakt.

Vorbereidend onderzoek

Soms worden er voor de opname onderzoeken gedaan. Bijvoorbeeld bloedprikken of een röntgenfoto. Als de uitslag van de onderzoeken geen problemen geeft voor uw operatie, krijgt u hierover geen bericht. Wanneer blijkt dat de operatie niet door kan gaan, wordt u gebeld door een medewerker van de polikliniek.

Ziek of verhinderd

Kunt u op de opnamedatum niet komen? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw polikliniek. Ook als u vlak voor de opname een verandering heeft op medisch gebied. Bijvoorbeeld omdat u koorts krijgt of (nieuwe) medicijnen bent gaan gebruiken? Geef ook dit door aan de polikliniek van uw arts.

Juiste gegevens

Bij het maken van de afspraak voor de opname zijn uw gegevens opgeschreven zoals uw telefoonnummer en verzekeringsnummer. Is er iets veranderd? Laat dan uw gegevens aanpassen bij de afdeling receptie/inschrijving in de centrale hal van het ziekenhuis.

Scheren voor een operatie

Komt u voor een operatie? Dan mag u het deel van de huid waar geopereerd wordt vanaf 1 week voor de operatie niet scheren met een scheermes. Ontharen met een tondeuse of crème mag wel. Scheren met een scheermes geeft kans op kleine wondjes in de huid. Dit kan een infectie geven van de operatiewond. Is scheren nodig, dan wordt dit op de operatieafdeling gedaan.



Help mee aan uw veilige behandeling

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand.
- Geef het aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van uw operatie of behandeling.
- Schrijf op welke medicijnen u gebruikt.
- Stel vragen als de medicijnen er anders uit zien dan u verwacht.
- Volg de instructies en adviezen goed op.

Wat neemt u mee?

Aan papieren:

- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart)
- bewijs van inschrijving van uw zorgverzekering (pasje)
- telefoonnummers van 2 contactpersonen
- de medicijnen die u gebruikt (in originele verpakking) en een actueel overzicht van uw medicijnen
- kaart van de trombosedienst²
- uw dieetvoorschriften²

- uw bloedgroepkaart²
- uw donorregister-registratie²
- uw wilsbeschikking²
- deze folder

Aan persoonlijke verzorging:

- kleding
- nachtkleding
- ondergoed
- kamerjas of badjas
- pantoffels en/of schoenen met rubberen zool, die goed passen
- badslippers waarmee u doucht
- toiletartikelen
- een 2 euromunt voor uw kast

² als u die heeft

Opnametijd

Wordt u op de dag van operatie opgenomen, dan belt u 1 werkdag van tevoren tussen 13.30 en 15.00 uur naar de verpleegafdeling waar u wordt opgenomen. U hoort dan hoe laat u in het ziekenhuis verwacht wordt. U bent 2 uur voor de operatie aanwezig in het ziekenhuis. U vindt de telefoonnummers op de laatste pagina van de folder.

Begin in een goede conditie aan uw behandeling of opname

Een behandeling of opname kan zwaar zijn voor uw lichaam. Goed eten is daarom belangrijk. Als u ziek bent, eet u meestal minder. Wanneer u weinig trek hebt in eten of veel bent afgevallen zonder dat u dit wilde, kunt u ondervoed zijn. Uw lichaam krijgt dan minder voedsel binnen dan het nodig heeft. Maar ook als u overgewicht hebt, kunt u ondervoed zijn. Als u ondervoed bent herstelt u minder snel. Daarom is het belangrijk om vóór uw opname al te kijken of u ondervoed bent.

Vul thuis de vragen in op www.spaarnegasthuis.nl. U vindt deze onder 'Thuis voorbereiden'.

Bij uw opname kijkt de verpleegkundige ook naar uw kans op ondervoeding. Als het nodig is, krijgt u tijdens uw opname extra tussendoortjes.

Een veilig verblijf

Wij vinden het belangrijk dat u in een zo veilig mogelijke omgeving verblijft. Om dit te kunnen creëren hebben wij uw hulp nodig. Ziet u een gevaarlijke situatie in of om het gebouw, laat het ons dan weten. Geef het door aan de verpleging of meld het bij de receptie. U vindt de receptie in de centrale hal bij de hoofdingang.

Contactpersoon

We willen graag weten wie we kunnen informeren over uw ziekte of behandeling. Neem daarom de contactgegevens van 2 personen mee als u naar het ziekenhuis komt. Deze personen worden ook gebeld als u na een operatie terug bent op de afdeling. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

Zorgpartner

Op verschillende verpleegafdelingen kunnen uw familie of vrienden meehelpen bij uw zorg tijdens uw verblijf in het ziekenhuis. Diegene wordt dan uw 'zorgpartner' genoemd. Wilt u meer weten wie en wat een zorgpartner is, lees dan de folder 'Uw zorgpartner'. Vraag deze folder aan de verpleegkundige op de afdeling.

Parkeren

Bij het Spaarne Gasthuis geldt betaald parkeren. Uitgebreide informatie over parkeren vindt u op www.spaarnegasthuis.nl.

Persoonlijke en waardevolle eigendommen:

Op de kamer is voor iedere patiënt een garderobekast met een locker. Hiervoor is een 2 euromunt nodig. De munt krijgt u terug als u de kast opendoet. Laat waardevolle bezittingen en grote geldbedragen en sieraden thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor of aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.



De dag van uw opname

Op de dag van uw opname meldt u zich in:

- Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid bij de gastvrouwen in de centrale hal.
 - Spaarne Gasthuis Haarlem Noord bij de gastvrouwen in de centrale hal.
- Zij verwijzen u naar de verpleegafdeling waar u wordt opgenomen. Zijn de gastvrouwen niet aanwezig, dan meldt u zich bij de receptie in de centrale hal. De verpleegkundige op de afdeling informeert u over uw behandeling, de afdeling en de voorzieningen.

Controle van uw gegevens

U krijgt een bandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan. Zo kan geen vergissing ontstaan in situaties waarin u zelf niet kunt zeggen wie u bent. Voor elk onderzoek of behandeling controleren we uw gegevens opnieuw. We vragen dan wie u bent en waar u voor komt. Het kan zijn dat u een aantal keer achter elkaar dezelfde vragen krijgt. Dit is belangrijk voor een veilige behandeling.

Gemengd verplegen

In het Spaarne Gasthuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op 1 kamer liggen. Het ziekenhuis zorgt er uiteraard voor dat u voldoende privacy heeft.

Medicijnen

Tijdens uw verblijf krijgt u medicijnen uit de ziekenhuisapothek. Neem ook uw medicijnen van thuis mee, liefst in originele verpakking. U krijgt namelijk uw eigen medicijnen totdat de ziekenhuisapothek uw medicijnen op de afdeling aflevert.

Bij het uitdelen van medicijnen draagt de verpleegkundige een oranje hesje met de tekst 'niet storen'. Dit is belangrijk om het uitdelen van medicijnen veilig te doen. Heeft u een vraag? Stel deze dan aan een andere verpleegkundige.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom. Actuele bezoektijden en bezoeksregels vindt u op www.spaarnegasthuis.nl/bezoektijden. Soms wordt uw bezoek gevraagd de kamer te verlaten. Een reden kan zijn, een bezoek van de arts of een behandeling bij u of uw medepatiënten op de kamer.

Schone handen

U bent opgenomen in het Spaarne Gasthuis. In een ziekenhuis leven andere bacteriën en virussen dan bij u thuis. Omdat u ziek bent, bent u extra gevoelig voor een besmetting met bacteriën en virussen. Een goede hygiëne is daarom erg belangrijk. Schone handen voorkomt verspreiding van bacteriën en virussen. Om zo min mogelijk risico te lopen is het belangrijk om uw handen regelmatig en goed te wassen met water en zeep of handalcohol te gebruiken. Ook uw bezoeken mag gebruik maken van de handalcohol. Achterin de folder ziet u de afbeeldingen hoe u de handalcohol gebruikt.

Wanneer gebruikt u de handalcohol of wast u uw handen?

- Voor het eten.
- Nadat u naar het toilet bent geweest.
- Nadat u een po of urinaal heeft gebruikt.
- Voor en nadat u uw wond heeft verzorgd.

Ook voor medewerkers

Door de handen goed te wassen met water en zeep of door handalcohol te gebruiken, zorgt de medewerker voor schone handen. Dit doen zij voordat ze u verzorgen of behandelen, soms tussendoor en als zij klaar

zijn met uw verzorging of behandeling. Om het nog gemakkelijker te maken, hangt er handalcohol aan uw bed.

U mag een medewerker erop wijzen als hij/zij vergeet om de handalcohol te gebruiken.

Help mee aan een schone en veilige omgeving

- In het ziekenhuis zijn strenge regels voor hygiëne, helpt u daaraan mee?
- Aarzel niet om vragen te stellen, als de regels over hygiëne voor u niet duidelijk zijn.
- Was uw handen na ieder toiletbezoek.
- Hoest of nies in de mouw van uw kleding; NIET in uw hand.
- Meld het meteen als iets niet goed schoon is.
- Spreek uw zorgverleners aan als zij niet hygiënisch werken.

Maaltijden

Tijdens uw verblijf krijgt u ontbijt, lunch en avondeten. Voor het ontbijt en de lunch komt een medewerker bij u langs met een broodbuffet-wagen. U kunt zelf kiezen wat u wilt eten. Ook voor de warme maaltijd komt een medewerker bij u langs. Waar u die avond uit kunt kiezen, hoort u van de medewerker.

Koffie- en thee

Op iedere afdeling vindt u koffie- en thee op een kar in de gang. De koffie en thee worden regelmatig ververs.



Koelkast

Op elke afdeling is er een koelkast voor patiënten. U deelt de koelkast met anderen. Zet uw naam en de datum op het eten of drinken dat u in de koelkast zet.

Servicetoestel bij uw bed

Ieder bed heeft een servicetoestel. Hiermee kunt u de lichtknop aan- en uitdoen en een verpleegkundige oproepen. Ook kunt u er de radio en televisie mee luisteren via een koptelefoon.

Elektrische apparaten

Apparaten voor persoonlijk gebruik, zoals een scheerapparaat, elektrische tandenborstel, mobiele telefoon, laptop, games en bijbehorende opladers kunt u meenemen. U mag in het ziekenhuis gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon, behalve op afdelingen met elektronische bewakingsapparatuur. Na 21.30 uur is het gebruik van een (mobiele) telefoon op de kamer niet toegestaan.

Niet toegestaan zijn huishoudelijke apparaten zoals waterkoker, koffiezetapparaten, radio, elektrische deken, lampen, enzovoort...

Draadloos internet in het Spaarne Gasthuis

U en uw bezoek kunnen in het Spaarne Gasthuis gebruik maken van gratis draadloos internet. U logt daarvoor in op 'SG Hotspot'. Het wachtwoord is "Gasthuis".

Televisie

U heeft bij uw bed televisie. Op de televisie kunt u alle zenders bekijken, die in het standaardpakket van de kabeltelevisie zitten. Hiervoor hoeft u niet te betalen. Op de geboorte afdeling heeft u geen televisie bij uw bed. U kunt wel een laptop of Ipad meenemen.

Bloemen en planten

Wanneer uw bezoek bloemen in een vaas wil zetten, vraag aan de verpleegkundige waar u hiervoor terecht kunt. Op sommige afdelingen zijn in verband met infectiegevaar bloemen en planten niet toegestaan. Zoals op de afdeling intensive care.

Post

Iedere dag wordt de post op de afdelingen rondgebracht. Het postadres om post te ontvangen is: postbus 417, 2000 AK Haarlem. Vraag aan uw familie, vrienden en kennissen om op de post duidelijk ook uw naam en afdeling en kamernummer te schrijven. Voor uitgaande post staat in de centrale hal een brievenbus.

Roken

Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Rookvrij houdt in dat u niet mag roken op de ziekenhuisterreinen, zowel binnen als buiten. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u meer over een rookvrij Spaarne Gasthuis.

Vragen over onderzoek of behandeling

Krijgt u tijdens uw verblijf een onderzoek of behandeling, bespreek dan het onderstaande met uw arts.

- Waarom wordt het onderzoek of de behandeling gedaan?
- Hoe gaat het onderzoek of de behandeling?
- Geeft het pijn en ongemak?
- Zijn er risico's aan verbonden?
- Wanneer krijg ik de uitslag van het onderzoek?
- Wat zijn de gevolgen als ik het onderzoek of de behandeling niet wil?
- Zijn er andere mogelijkheden dan dit onderzoek of deze behandeling?
- Is er een folder over het onderzoek of de behandeling?

E-card/E-mail

Familie en bekenden kunnen u een e-card sturen. Dat kan op www.spaarnegasthuis.nl via 'Kaartje2go.nl'. Van elk kaartje dat verstuurd wordt via Kaartje2go gaat 0,50 eurocent naar de Vrienden Spaarne Gasthuis. Hiermee kan Vrienden extra's, die het verblijf in het ziekenhuis fijner maken, realiseren. Kaarten vóór 15 uur gemaakt gaan nog dezelfde dag mee met de post en komen de volgende werkdag aan bij de patiënt. Kaarten verstuurd in het weekend ontvangt de patiënt op dinsdag.



Wie komt er aan uw bed?

Tijdens uw behandeling of onderzoek kunt u te maken krijgen met leerlingen, studenten of arts-assistenten. Dit komt omdat het Spaarne Gasthuis een opleidingsziekenhuis is. Afhankelijk van hun ervaring en kennis kijken ze mee of voeren ook zelfstandig een gesprek, een behandeling of een operatie uit.

Wat de situatie ook is, zij werken altijd onder leiding van een gediplomeerde medewerker, verpleegkundige of medisch specialist. Zo wordt de volgende generatie zorgverleners goed voorbereid op de toekomst. Wilt u liever niet dat een toekomstig arts, verpleegkundige of paramedicus bij uw behandeling is? Geef dit dan door aan uw behandelend arts op de afdeling.

Medisch specialisten, ook in opleiding

Behalve met uw behandelend arts kunt u ook te maken krijgen met arts-assistenten en coassistenten.

- Arts-assistent

Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen. De meeste arts-assistenten zijn in opleiding tot medisch specialist. Zij worden in 5 of 6 jaar opgeleid.

- Coassistent

Een coassistent is een student geneeskunde in de laatste jaren van de opleiding tot arts. Coassistenten lopen stage in ons ziekenhuis. Een coassistent vraagt uw toestemming om een deel van het onderzoek of behandeling te doen.

De arts-assistenten en de coassistenten werken onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Physician assistant

Een physician assistant assisteert de medisch specialist bij operaties en complexe medische taken, doet kleine operaties en houdt spreekuren.

Verpleegkundigen

Het verpleegkundig team op een afdeling bestaat uit een afdelingshoofd, seniorverpleegkundigen, verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Per dienst heeft u een vast aanspreekpunt waar u terecht kunt met uw vragen en opmerkingen.

Verpleegkundig specialisten en verpleegkundig consulenten

Verpleegkundig specialisten en verpleegkundig consulenten zijn verpleegkundigen die een aanvullende master- of gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd. Het Spaarne Gasthuis heeft onder andere verpleegkundig specialisten en verpleegkundig consulenten op het gebied van wondverzorging, geriatrie en oncologie.

Andere medewerkers

Onderstaande hulpverleners komen op verzoek van uw arts bij u langs. Ook kunt u aan de verpleegkundige vragen hoe u met ze in contact kunt komen.

- *Fysiotherapeut*; als u moeite heeft met bewegen, kan een fysiotherapeut u begeleiden.
- *Ergotherapeut*; leert u (opnieuw) activiteiten die u door uw aandoening niet meer zonder hulp kunt uitvoeren.
- *Logopedist*; helpt en begeleidt u als u anders bent gaan spreken of problemen heeft met eten of slikken.
- *Diëtist*; soms moet u om medische redenen een dieet volgen of heeft u problemen met eten. Dan helpt de diëtist.
- *Medisch maatschappelijk werker*; als u praktische, emotionele of financiële problemen heeft met uw ziek zijn, kunt u advies of begeleiding krijgen van een medisch maatschappelijk werker.
- *Nazorgcoördinator*; kan zorg voor u thuis regelen.
- *Geestelijk verzorgers*; voor als u behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek. De geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging.

Op de afdeling werken er verder ook zorgassistenten, afdelingssecretarissen, servicemedewerkers en medewerkers van de facilitaire dienst.



Voorzieningen in het ziekenhuis

U kunt gebruikmaken van een groot aantal voorzieningen op uw afdeling en in het ziekenhuis.

Restaurant

Patiënten en bezoekers kunnen op bepaalde tijden in het restaurant een maaltijd gebruiken. In Haarlem Zuid kunt u ook in de centrale hal maaltijden, belegde broodjes, koffie & thee, tijdschriften, kaarten etc. kopen.

Stiltecentrum

Haarlem Zuid beschikt over een stiltecentrum waar u terecht kunt voor gebed of bezinning. Voor de moslimbezoekers is er een wasgelegenheid en zijn er 2 aparte gebedsruimtes. U vindt het stiltecentrum op de eerste etage van bouwdeel 2.

In het ziekenhuis is elke zondag 2x per maand een kerkdienst, waar u van harte welkom bent. Wilt u en uw naaste een kerkdienst bijwonen? Geef dit aan bij de verpleegkundige. Meer informatie vindt u in de folder 'Dienst geestelijke verzorging' op www.spaarnegasthuis.nl.

Patiëntenvoorlichting

In de centrale hal van het Spaarne Gasthuis vindt u de afdeling patiëntenvoorlichting. U vindt hier informatie over gezondheidszorg, over ziektebeelden, hoe om te gaan met een ziekte, over voeding, patiëntenverenigingen en patiëntenrechten. Ook kunt u bij de medewerkers terecht met uw vragen.

- De afdeling patiëntenvoorlichting in Haarlem is geopend op maandag tot en met donderdag van 9.00 - 16.00 uur. Op vrijdag werken de medewerkers op locatie Hoofddorp.
- Telefoonnummer: (023) 224 2060
- E-mail: info@spaanegasthuis.nl

Clëntenraad

Het Spaarne Gasthuis heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad komt op voor de belangen van patiënten van het Spaarne Gasthuis. Hierbij worden maatschappelijke en geestelijke belangen niet uit het oog verloren. Regelmatig overlegt de cliëntenraad met de raad van bestuur van het ziekenhuis over dingen die de patiënt aangaan. De cliëntenraad stelt het dan ook op prijs als u voorstellen tot veranderingen of verbeteringen in de patiëntenzorg wilt melden. Heeft u vragen of opmerkingen? Mail deze dan naar clienraad@spaarnegasthuis.nl.

Gevonden voorwerpen

Bent u persoonlijke eigendommen verloren of heeft u deze gevonden? Bij de receptie in de centrale hal komen alle gevonden voorwerpen terecht.

Overnachten in het ziekenhuis door familieleden

De partner of een familielid van een ernstig zieke patiënt kan in het ziekenhuis overnachten. Dit gaat in overleg met de verpleegkundige.

Geldautomaat/OV-chip

Op de begane grond in de centrale hal van Haarlem Zuid staat een geld-automaat waar u met alle gangbare pasjes geld kunt opnemen. Ook vindt u in de centrale hal een oplaadpunt voor uw OV-chipkaart. Op Haarlem Noord zijn deze faciliteiten niet aanwezig.

Vrijwilligers

Vrijwilligers staan voor u klaar als gastvrouw of gastheer. Ze verzorgen de bloemen en kunnen een boodschap voor u doen in de ziekenhuiswinkel en uw post versturen. Ook kunnen zij u begeleiden naar voorzieningen in het ziekenhuis, zoals de activiteitentherapie.

Weer naar huis

Hoe laat u op de dag van ontslag naar huis kunt, bespreekt u met de arts of verpleegkundige. Een verpleegkundige of afdelingssecrетаresse geeft u alle papieren en data voor vervolgfafspraken mee.

Vervoer

Als u naar huis gaat, moet u zelf uw vervoer regelen. Is het medisch noodzakelijk dat u per taxi of ambulance vervoerd wordt? Dan geeft uw behandelend arts hiervoor een verklaring af. In de meeste gevallen betaalt uw zorgverzekeraar dit vervoer. Houd wel rekening met de eventuele eigen bijdrage. Uw zorgverzekeraar kan u hierover meer vertellen.

Zorg na ontslag

Heeft u zorg nodig na uw verblijf in het ziekenhuis dan is de afdeling nazorg of de revalidatiearts hierbij betrokken. Wat en door wie nazorg geregeld wordt leest u in de folder "Zorg nodig na uw verblijf in het ziekenhuis".

Wanneer u naar een andere zorginstelling gaat, proberen we rekening te houden met de zorginstelling van uw voorkeur. Mocht dat op korte termijn niet lukken, dan gaat de afdeling nazorg samen met u op zoek naar een alternatief.

De folder vindt u op www.spaarnegasthuis.nl of vraag deze aan de verpleegkundige.

Vragen bij het naar huis gaan

Om te voorkomen dat u thuis voor onverwachte problemen komt te staan, kunt voordat u naar huis gaat het onderstaande met de arts of verpleegkundige bespreken:

- Wanneer kan ik weer naar huis?
- Moet ik terugkomen op de polikliniek?
- Welke medicijnen moet ik gebruiken?
- Moet ik een dieet houden?

- Heb ik thuis fysiotherapie nodig?
- Moeten er afspraken worden gemaakt met de trombosedienst?
- Krijg ik een (voorlopige) ontslagbrief mee voor de huisarts?
- Kan/moet ik naar mijn huisarts voor verdere controle; zo ja, wanneer en hoe vaak?
- Waar moet ik speciaal op letten als ik weer thuis ben?
- Hoe lang duurt het voordat ik weer kan werken, sporten of met vakantie kan gaan?
- Heb ik thuiszorg nodig, wie legt het contact?
- Heb ik thuis aanpassingen nodig of hulpmiddelen; wie regelt dit?



Rechten en plichten

Uw rechten en plichten

Als patiënt heeft u een aantal rechten en plichten. Zo heeft u het recht op informatie, recht op inzage in uw dossier. U heeft de plicht volledige, eerlijke en duidelijke informatie te geven over uw gezondheid, zodat de hulpverlener een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. Ook moet u zich kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Verder heeft u de verplichting het ziekenhuis te betalen voor de geleverde zorg.

Rechten en plichten van de hulpverleners

Een hulpverlener heeft het recht om zijn eigen beslissingen te nemen. Zijn eigen deskundigheid en overtuiging spelen daarbij een grote rol. Hij hoeft niet zonder meer te doen wat een patiënt of diens vertegenwoordiger hem vraagt. Als een hulpverlener van mening is dat een bepaalde handeling medisch niet noodzakelijk is, mag hij weigeren deze uit te voeren. De belangrijkste plichten van een hulpverlener zijn de geheimhoudingsplicht en de plicht tot het verlenen van goede zorg.

Uw medisch dossier en recht op privacy

Het Spaarne Gasthuis registreert van elke patiënt persoonlijke en medische gegevens in een digitaal dossier. Ter bescherming van uw privacy worden deze alleen onder strenge voorwaarden aan anderen doorgegeven. Als patiënt kunt u inzage in of een afschrift van uw dossier vragen. Andersom mogen alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling uw gegevens inzien. Onderzoek en behandeling moeten zoveel mogelijk gebeuren zonder dat anderen dit kunnen horen of zien. Anderen mogen er alleen bij aanwezig zijn als u dat goed vindt. U mag vragen om het gesprek met uw arts in een aparte ruimte te doen.

Mijn Spaarne Gasthuis, meer regie over uw behandeling

Op de beveiligde website www.mijnspaarnegasthuis.nl regelt u snel en gemakkelijk een aantal zaken rond uw zorg. Denk hierbij aan een (her-

haal)afspraken maken, een vraag stellen aan uw zorgverlener, uitslagen van onderzoeken inzien of vragenlijsten invullen die nodig zijn voor een onderzoek. U kunt zich aanmelden:

1. Bij een medewerker van de receptie in de centrale hal.
2. Op www.mijnspaarnegasthuis.nl

Als u bent aangemeld door een medewerker van het Spaarne Gasthuis ontvangt u per e-mail een inlogcode. Met deze code kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. Iedere keer als u inlogt ontvangt u een extra verificatiecode per e-mail of sms, die u moet invullen.

Wetenschappelijk onderzoek

In het Spaarne Gasthuis is veel aandacht voor wetenschappelijk onderzoek. Onderzoek is belangrijk om meer te weten te komen over ziektes. En om nieuwe medicijnen en behandeltechnieken te ontwikkelen om de zorg te verbeteren. Het kan zijn dat u gevraagd wordt hieraan mee te werken. U krijgt dan informatie over het onderzoek. Uw medewerking stellen we op prijs, maar u beslist zelf of u wilt deelnemen. Lees daarom de informatie rustig door. Bespreek het eventueel met uw partner, vrienden of familie. Heeft u vragen? Bel of mail dan met het "Team wetenschap", Spaarne Gasthuis Academie (023) 224 1644, wetenschapsbureau@spaarneziekenhuis.nl.

Medische gegevens en lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek

Medische gegevens en lichaamsmateriaal (bijv. bloed, bot, delen van organen) dat overblijft na onderzoek, behandeling of operatie in het Spaarne Gasthuis kan/mag zonder toestemming van de patiënt worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dat mag alleen als het lichaamsmateriaal zonder de naam en persoonlijke gegevens van de patiënt gebruikt wordt. Heeft u hiertegen bezwaar? Dan kunt u ons dat laten weten via het bezwaarformulier op de website. Meer informatie staat in de folder 'Wetenschappelijk onderzoek, gebruik van medische gegevens en lichaamsmateriaal'.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch

kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. We leren van ervaringen van patiënten. Heeft u klachten over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. De folder hierover vindt u in het folderrek op de afdeling, bij de receptie, bij de afdeling patiëntenvoorlichting of op www.spaarnegasthuis.nl. Hier vindt u ook het digitale klachtenformulier. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

Uitgebreide informatie over rechten, plichten en klachten vindt u ook op www.spaarnegasthuis.nl.

Wie belt u over uw opname?

Voor het opnametijdstip belt u zelf 1 werkdag voor de operatie naar de locatie waar u geopereerd wordt. U belt daarvoor tussen 13.30-15.00 uur met:

- Haarlem Noord (023) 224 7201
- Haarlem Zuid (023) 224 4277
- Haarlem Zuid (KIND) (023) 224 0312

Voor de planning van uw operatie belt u met:

- **Chirurgie**, maandag tot en met vrijdag van 8.00 en 16.00 uur (023) 224 3596
- **Obesitas chirurgie**, maandag tot en met vrijdag van 8.00 en 16.00 uur (023) 224 0234
- **Gynaecologie**, maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.00 en 16.30 uur (023) 224 5447
- **Orthopedie**, wanneer er een datum beschikbaar is voor uw operatie, wordt u gebeld door een van de ok-planners van de polikliniek orthopedie. Dit is meestal 4 tot 6 weken voor de operatie. Heeft u zelf vragen over uw opname? Bel dan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 16.30 uur, naar polikliniek orthopedie (023) 224 0130, vraag naar de ok-planner.
- **Plastische chirurgie**, dinsdag en donderdag van 8.30 en 16.00 uur (023) 224 7593. Op vrijdag van 8.30 en 16.00 uur (023) 224 3597
- **Urologie**, maandag t/m vrijdag van 8.00 - 16.30 uur polikliniek urologie (023) 224 0160

Voor alle andere specialismen belt u de polikliniek van uw specialist.

Afdelingen en telefoonnummers Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Door verhuizingen van verpleegafdelingen kan het zijn dat na de druk van deze folder de telefoonnummers of locatie veranderd zijn.

Kijk voor actuele bezoektijden en bezoeksregels op www.spaarnegasthuis.nl/bezoektijden

Afdeling	Locatie	Telefoon
AOA (algemene opname afdeling)	3.7	(023) 224 0337
Cardiologie	3.4 3.5	(023) 224 0334 (023) 224 0335
Hartbewaking, CCU	1.4	(023) 224 0314
Vaatchirurgie	1.6	023) 224 0316
Eerste hartlonghulp	2.5	(023) 224 0325
Trauma Unit chirurgie KNO Mond- kaak- en aangezichtschirurgie Plastische chirurgie Gynaecologie	1.7	(023) 224 0317
Eerste hartlonghulp	2.5	(023) 224 0325
Geriatric	Gebouw Zuiderpoort	023) 224 0361
GTU Geriatrische Trauma Unit	2.7	(023) 224 0327
Intensive care unit (ICU)	5.2	(023) 224 4012
Interne geneeskunde Nefrologie	2.8 3.8	023) 224 0338
Dagbehandeling kinderafdeling	1.2	(023) 224 0312
Longgeneeskunde	1.5	023) 224 0315
Neurologie en Brain care unit	3.6 2.6	023) 224 0336 (023) 224 0326
PAAZ (psychiatrie)	Gebouw Zuiderpoort	(023) 224 0360
Geboorte afdeling: - verloskunde - neonatologie	1.3 2.3 3.3 3.2	(023) 224 0380

Verpleegafdeling en telefoonnummer Sparne Gasthuis Haarlem Noord

Afdeling	Locatie	Telefoon	Bezoektijden
Afdeling kort verblijf		(023) 224 7214	14.00 – 20.00 uur

Geef om elkaar, geef voor elkaar

Stichting Vrienden Sparne Gasthuis zorgt er voor dat extra voorzieningen gerealiseerd worden, die concrete invulling geven aan onze missie: een gastvrij ziekenhuis. Wij zijn te gast in het leven van onze patiënten en bezoekers, mensen die op ons vertrouwen, en het belangrijkste wat zij in hun leven hebben in onze handen leggen: hun gezondheid. Het zijn dié projecten die het verblijf van patiënten in het ziekenhuis aangenamer maken.

Info: vrienden@sparnegasthuis.nl, (023) 224 2083

Bank: NL77RABO0147145147

Belangrijke informatie

Uw specialist _____

Afdeling _____ (023) 224 _____

Dag _____

Datum _____

Tijdstip _____

Aantekeningen _____

colofon

© Sparne Gasthuis | Afdeling patiëntenvoorlichting

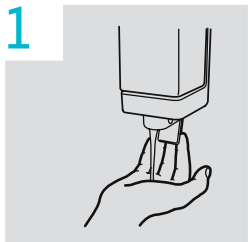
190.608W/ 1097985 | oktober 2020

Ontwerp: Manuel GrafiMedia | Fotografie: Mark van den Brink

Eindredactie: patiëntenvoorlichting

Hoe gebruikt u de handalcohol?

1



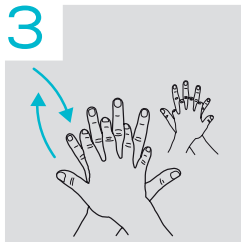
Handalcohol in de palm van de hand

2



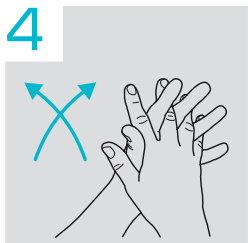
Handalcohol verdelen over de handen en polsen

3



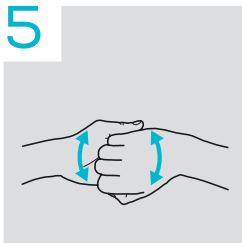
Rechterhandpalm op de linkerhandrug en omgekeerd

4



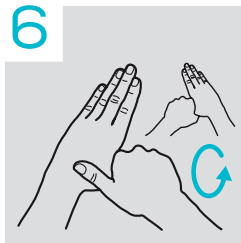
Handpalmen op elkaar en tussen de vingers

5



Knokkels in de handpalmen wrijven

6



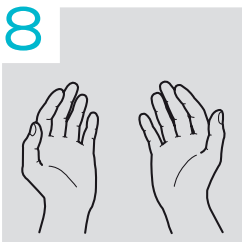
Duimen links en rechts inwrijven

7



Vingertoppen links en rechts op de handpalm wrijven en als laatste rond de polsen

8



Blijven wrijven tot de handen droog zijn

Altijd handen wassen met water en zeep bij een patiënt met (verdenking) Clostridium

Na handen wassen met water en zeep nooit handen desinfecteren

Deze instructiekaart voor handhygiëne hoort bij de werkprocedure 'Handhygiëne'.

Locaties

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

T (023) 224 0000

www.spaarnegasthuis.nl
info@spaarnegasthuis.nl