



De kinderafdeling

Uw kind wordt opgenomen op de kinderafdeling. Voor veel kinderen is dit spannend. U en uw kind hebben waarschijnlijk veel vragen over de opname. Het is belangrijk dat uw kind weet wat hem te wachten staat. In deze folder vindt u meer informatie over de opname van uw kind. Heeft u vragen of opmerkingen? Laat dit de kinderverpleegkundigen weten.

De kinderafdeling

Op de kinderafdeling worden kinderen opgenomen in de leeftijd van 0 t/m 17 jaar. U vindt de afdeling in bouwdeel 1.2 en 2.2. Daarom leest u op de bewegwijzering in de lifthallen: afdeling 1.2 en afdeling 2.2. Het telefoonnummer van de kinderafdeling is (023) 224 0312.

Als uw kind wordt opgenomen

- De kinderverpleegkundige vertelt u over de behandeling, de afdeling en de voorzieningen.
- Uw kind komt op een 1- of 2-persoonskamer.
- 1 ouder mag 24 uur per dag bij het kind blijven. Als u zelf niet bij uw kind kunt zijn, dan mag u regelen dat iemand anders bij uw kind is. Belangrijk is dat uw kind zich prettig voelt bij diegene en dat hij/zij uw kind goed kan verzorgen. Deze persoon moet minimaal 18 jaar zijn.
- 1 van de ouders krijgt eten en drinken en een gratis parkeerkaart.
- Laat de kinderverpleegkundige altijd weten wie er bij uw kind is als u er zelf niet bent.
- De kinderverpleegkundige doet regelmatig controles bij uw kind. Zij informeert of uw kind en u nog iets nodig heeft.
- Tijdens de opname proberen wij uw kind bij dezelfde kinderverpleegkundigen in te delen. Specifieke regels over de afdeling liggen op de kamer van uw kind. Wilt u deze regels lezen?

Camerabewaking en oproepsysteem

We kunnen de kinderen observeren via een camerabewaking. Via dit systeem kunnen we ook meeluisteren. De camera's gebruiken we wanneer de ouders er niet zijn of als er speciale

apparatuur wordt gebruikt. Zo kunnen wij zien en/of horen wat er rond het bedje van uw kind gebeurt.

Alleen medewerkers van de kinderafdeling mogen de beelden zien, binnen een afgeschermd gedeelte van het netwerk van het Spaarne Gasthuis. De beelden worden niet opgeslagen.

De camera's hangen aan het plafond, ze staan afgesteld op het bedje. Met behulp van het systeem kunnen we:

- in de controleroom (zusterpost) geluiden horen vanuit een kamer
- video bewaking aanzetten vanuit de controleroom (zusterpost) of vanuit een speciale mobiele telefoon (zowel overdag als in de nacht met infrarood)
- bellen naar de kamer (intercom functie) om bijvoorbeeld met u te overleggen wanneer u gebeld heeft.

Het luistersysteem kan apart van de beelden worden onderbroken.

U mag het bewakingssysteem (beeld en geluid) uitzetten op de kamer. U doet dit door de gele knop (privacy-knop) in te drukken. Er gaat dan een rood lampje branden op de camera. Op de gang gaat een geel lampje branden. Hierdoor ziet de verpleegkundige dat u de privacy stand heeft ingeschakeld. Vergeet niet de privacy-stand te onderbreken, wanneer u de kamer verlaat. U doet dit door weer op de gele knop te drukken.

Geef aan de verpleegkundige door dat u de knop heeft gebruikt, zodat zij het systeem weer kan herstarten.

De verpleegkundige kan de privacy-stand altijd onderbreken. Dit doet zij wanneer zij dit nodig vindt en de cameratoezicht voor de bewaking van uw kind belangrijk is.

Als uw kind een infectie heeft

- Heeft uw kind een infectie? Dan komt uw kind op een 1 persoonskamer.
- Onze medewerkers van de kinderafdeling dragen dan meestal een schort, handschoenen en/of mondkap, wanneer zij de kamer inkomen.
- Was uw handen en desinfecteer ze daarna met handenalkohol zodra u de kamer in- en uitgaat.
- U mag, behalve u als ouder, met niet meer dan 2 bezoekers tegelijk op de kamer zijn.
- Zorg ervoor dat uw kind op zijn kamer blijft. Uw kind mag niet op de gang, in de speelkamer of in andere kamers komen.
- Ook u en andere bezoekers van uw kind mogen niet op andere kamers komen.
- Laat spullen als speelgoed en tijdschriften op de kamer van uw kind.

Als uw kind geopereerd wordt

Als uw kind onder narcose gaat, mag 1 ouder bij het kind blijven tot hij in slaap is gebracht. De kinderverpleegkundige brengt u naar de uitslaapkamer zodra uw kind van de operatiekamer naar de uitslaapkamer is gebracht. U bent dus bij uw kind als het wakker wordt uit de narcose. Als uw kind goed wakker is, gaat hij terug naar de kinderafdeling.

Heeft uw kind pijn?

De kinderverpleegkundige meet of uw kind pijn heeft en hoeveel pijn hij dan heeft. Als het nodig is, onderneemt de kinderverpleegkundige actie, bijvoorbeeld door het geven van een pijnstiller. De pijnscore wordt opgeschreven in het medisch dossier van uw kind.

Wanneer uw kind een onderzoek krijgt

1 ouder mag altijd mee als uw kind een onderzoek krijgt.

Lengte en gewicht

Tijdens de opname van uw kind meet de kinderverpleegkundige de lengte en het gewicht van uw kind. Ze worden geregistreerd in het elektronisch dossier van uw kind. Is uw kind ondervoed of overvoed, dan bezoekt de diëtiste uw kind.

Artsenvisite

Iedere dag loopt de arts samen met de kinderverpleegkundige visite, meestal in de ochtend. Hij bezoekt uw kind op de kamer. Hij bespreekt dan de conditie van uw kind en maakt eventueel een nieuw behandelplan. Dit doet hij in uw bijzijn en in dat van uw kind. Als het nodig is, doet hij ook een lichamenlijk onderzoek bij uw kind.

Bij alle kinderen is de kinderarts een medebehandelaar. De kinderarts doet dan dagelijks visite over het vochtbeleid en medicijnen.

In het weekend verloopt de artsensite anders.

Andere artsen

Artsen van een ander specialisme dan kindergeneeskunde lopen op andere tijden hun visite.

Over de speelkamer

- Uw kind mag naar de speelkamer onder begeleiding van de medisch pedagogisch zorgverlener of van 1 van de ouders. Uw kind mag dus niet alleen spelen in de speelkamer.
- Is er geen medewerker van het ziekenhuis op de speelkamer, dan bent u verantwoordelijk voor uw kind.
- De medisch pedagogisch zorgverlener geeft uw kind speel- of knutselmateriaal.
- Wij vinden het prettig als u de speelkamer netjes achterlaat, voordat uw kind naar zijn kamer terug gaat.

Bezoek

Ouders zijn de hele dag welkom. Broertjes, zusjes en ander bezoek zijn welkom:

- Elke dag van 14.00 tot 20.00 uur.
- Op zaterdag, zon- en feestdagen ook van 10.00 tot 11.30 uur.

Voor de rust van uw kind en de andere opgenomen kinderen vragen wij u met niet meer dan 2 bezoekers tegelijk op bezoek te komen. Vraag bezoekers een andere keer te komen als zij verkouden zijn of een besmettelijke (kinder)ziekte hebben of net hebben gehad.

Parkeren

Wanneer uw kind is opgenomen op de kinderafdeling, dan kunt u een speciale parkeerpas halen bij de receptie van het ziekenhuis. De kinderverpleegkundige vertelt u hier meer over.

Wie zorgen voor uw kind?

Kinderverpleegkundigen

De kinderverpleegkundigen (samen met verpleegkundigen in opleiding en leerling-verpleegkundigen) zorgen voor de controles, geven medicijnen, plaatsen infusen etc. In

overleg met u, doen zij de dagelijkse verzorging van uw kind. De kinderverpleegkundigen zijn uw 1 aanspreekpunt voor alle vragen die u heeft.

De verpleegkundigen wisselen 3 x per dag: om 07.30 uur, 15.30 uur en 23.15 uur.

Hierdoor zorgen op 1 dag 3 verschillende verpleegkundigen voor uw kind. Tijdens de overdracht bespreken zij de verzorging van uw kind, wat er speelt en waarop gelet moet worden.

De medisch pedagogisch zorgverlener

Uw kind is in een omgeving die anders is dan hij of zij gewend is. De medisch pedagogisch zorgverlener begeleidt en ondersteunt u en uw kind tijdens de opname. Als het nodig is bereidt de medisch pedagogisch zorgverlener uw kind voor op de operatie, een behandeling of onderzoek. Ook biedt zij (pedagogische) begeleiding tijdens deze handelingen.

De medisch pedagogisch zorgverlener geeft pedagogisch advies over de ziekenhuisopname. Daarnaast biedt zij begeleiding en afleiding door bijvoorbeeld het aanbieden van spelmateriaal, individueel spelcontact en een verwerkingsspel. Zij zorgt voor de speelkamer en stelt dagprogramma's op.

De kinderarts

De kinderarts, bij wie uw kind op de polikliniek is geweest, blijft uw vaste kinderarts, ook na de opname. Op de kinderafdeling spreekt u de dienstdoende zaalarts of de kinderarts, die dienst heeft op de kinderafdeling. Gesprekken over het verloop van de ziekte van uw kind doet de arts-assistent met u, eventueel in aanwezigheid van de dienstdoende kinderarts. Natuurlijk kunt u een afspraak maken met uw vaste kinderarts. De verpleegkundige kan dit voor u regelen.

De zaalarts

De zaalarts of arts-assistent kindergeneeskunde zijn medisch specialisten die de opleiding tot basisarts hebben afgerond. Op de afdeling werken arts-assistenten, die werken als basisarts en arts-assistenten die in opleiding tot kinderarts zijn. Zij doen alle werkzaamheden van een arts, maar werken onder verantwoordelijkheid van de kinderarts.

De coassistent

De coassistent is een student geneeskunde. Hij/zij loopt stage in ons ziekenhuis. De coassistent doet vaak het 1e gesprek en het lichamenlijk onderzoek. Hij bespreekt de uitslag met de zaalarts of de kinderarts. Daarna bepalen de kinderarts of de zaalarts het behandelplan. Zij bespreken dit behandelplan met u.

De afdelingssecreresse

U vindt onze afdelingssecreresse voor de ingang van de kinderafdeling in lifthal A. De afdelingssecreresse kan voor u poliklinische afspraken en andere afspraken maken. Ook kunt u bij haar terecht voor administratieve vragen.

De voedingsassistent

Onze voedingsassistent verzorgt de maaltijden en het drinken voor uw kind en voor 1 van de ouders.

Andere medewerkers

Soms komen ook andere zorgverleners bij uw kind langs, zoals de:

- Fysiotherapeut, wanneer uw kind moeite heeft met bewegen
- Logopedist, zij helpt en begeleidt uw kind als hij moeite heeft met praten of problemen heeft met eten of slikken.

- Lactatiekundige: zij helpt u met het geven van borstvoeding.
- Diëtist, wanneer uw kind om medische redenen een dieet volgt of problemen heeft met eten en drinken.
- Ergotherapeut, zij leert uw kind (opnieuw) activiteiten, die uw kind door zijn ziekte niet meer kan doen.
- Orthopedagoog/kinder- en jeugdpsychiatrie: wanneer verdere psychologische begeleiding nodig is.
- Medisch maatschappelijk werk.

Cliniclowns

Iedere week komen clowns van de Stichting Cliniclowns langs bij de kinderen die dat leuk vinden.

Voorzieningen in het ziekenhuis

In het ziekenhuis zijn verschillende voorzieningen, waarvan u gebruik kunt of moet maken. Denk aan de winkel- en koffiehoek, het restaurant, een stilleruimte, een islamitische gebedsruimte, televisie en radio. Voor meer informatie over deze voorzieningen leest u op onze website www.spaarnegasthuis.nl.

Calamiteiten

De verpleging informeert u over een calamiteit en vertelt u wat u dan moet doen. Het kan zijn dat er gebruik gemaakt moet worden van de vluchtroutes,

Vluchtroutes

U vindt vluchtroutes op borden met een ontruimingsplattegrond in de gangen van de afdeling. Ook hangen er groene, verlichte routebordjes op de gangen.

Wifi

Inlognaam: SG Hotspot

Wachtwoord: Gasthuis

Weer naar huis

- Meestal hoort u 1 dag van tevoren hoe laat uw kind naar huis mag (met ontslag gaat). Maar het kan ook zijn dat de arts vindt dat uw kind dezelfde dag naar huis kan. Wij doen ons best om uw kind voor 12 uur 's middags naar huis te laten gaan.
- De kinderverpleegkundige bespreekt met u of thuis nog bepaalde maatregelen of leefregels nodig zijn. Zoals het innemen van medicijnen, leefregels of het volgen van een dieet.
- De verpleegkundige geeft u alle papieren en data voor eventuele vervolgspraken mee.
- U krijgt een recept mee voor de medicijnen.
- Voordat u naar huis gaat vragen wij u een enquêteformulier in te vullen. Met hetgeen u invult, kunnen wij ons als team blijven verbeteren.

Wanneer uw kind zich anders gedraagt

Soms kan een kind door de ziekenhuisopname zich anders gedragen dan u van hem of haar gewend bent. Het geeft uw kind een veilig gevoel als u zoveel mogelijk bij uw kind kunt zijn en begrip toont voor dit gedrag. U helpt uw kind met het verwerken van de gebeurtenissen door met uw kind te praten over de opname of door samen een boek te lezen over een opname in

het ziekenhuis. Maak tijdens de opname van uw kind foto's en/of houd een dagboekje bij van de opname. U kunt dit dan thuis met uw kind doornemen.

Rechten, plichten en klachten

Een patiënt heeft een aantal belangrijke rechten en plichten. Zo heeft een patiënt het recht op informatie, recht op inzage in zijn dossier en de plicht volledig, eerlijk en duidelijk informatie te geven over zijn gezondheidstoestand.

Dit geldt ook voor kinderen. Bij kinderen is per leeftijdscategorie bepaald wat de rechten van het kind en die van de ouders zijn. Er zijn regels voor kinderen tot 12 jaar, van 12 tot 16 jaar en voor kinderen van 16 jaar en ouder. Zo vallen kinderen tot 12 jaar onder het gezag van de ouders, maar hebben kinderen vanaf 16 jaar dezelfde rechten en plichten als volwassenen.

Op de website www.kindenziekenhuis.nl is dit per leeftijdsgroep uitgelegd:

- Wie, de ouders of het kind, toestemming voor een onderzoek of behandeling moet geven
- Wie van hen recht heeft op de informatie die nodig is om toestemming te geven
- Wie van hen het medisch dossier mag inzien.

Op de website www.jadokterneedokter.nl vindt u deze informatie ook in stripvorm speciaal voor kinderen. Op www.spaarnegasthuis.nl leest u hoe u inzage in of een kopie van het medisch dossier van uw kind kunt aanvragen.

Een klacht indienen

Wij vinden het belangrijk dat u en uw kind tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. Wij leren van ervaringen van onze patiënten. Heeft u klachten over de verzorging van uw kind, de behandeling of hoe er met uw kind wordt omgegaan? Bespreek dit dan met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht misschien direct verholpen worden. Ook kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. Op www.spaarnegasthuis.nl hier meer over. U vindt daar ook een digitale klachtenformulier.

De afdeling patiëntenvoorlichting

In de centrale hal zit de afdeling patiëntenvoorlichting. U vindt hier informatie over gezondheidszorg, over ziektebeelden, hoe om te gaan met ziekte, over patiëntenverenigingen en patiëntrechten. Ook kunt u bij de medewerkers terecht met uw vragen. De afdeling in Haarlem Zuid is open van maandag tot en met donderdag van 9.30 tot 16.00 uur. U kunt de medewerkers ook bellen (023) 224 2060 of mailen info@spaarnegasthuis.nl.

Aansprakelijkheid

Het Spaarne Gasthuis is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het vertrek van patiënten tegen doktersadvies in. Ook is het Spaarne Gasthuis niet aansprakelijk of verantwoordelijk bij verlies of diefstal van persoonlijk eigendommen.

Stichting Kind en Ziekenhuis

De stichting Kind en Ziekenhuis heeft als doel het bevorderen van het welzijn van het kind voor, tijdens en na een ziekenhuisopname. Het adres is: Landelijk Bureau Kind en Ziekenhuis, Korte Kalkhaven 9, 3311 JM Dordrecht. Telefoon (078) 614 6361. Voor het opvragen van een telefoonnummer van een contactpersoon in uw omgeving kunt u dit nummer ook bellen. E-mail: info@kindenziekenhuis.nl

* Waar in de folder 'ouder of ouders' staat kunt u ook verzorger(s) lezen.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl