



De paramedische dienst

Haarlem Noord

Welkom op onze paramedische afdeling. Wij vinden het prettig om u te informeren over een aantal zaken rond uw behandeling. In deze folder leest u hier meer over.

Wat is de paramedische dienst?

Bij de paramedische dienst (PMD) werken verschillende paramedici, zoals bijv. fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten. De paramedici geven verschillende revalidatieprogramma's. Een multidisciplinair team begeleidt u binnen deze programma's. Elk team staat in nauw contact met uw verwijzend specialist. Afhankelijk van uw situatie werken in het team:

- *de fysiotherapeut;*
richt zich op de problemen die u heeft bij het bewegen in het dagelijkse functioneren.
- *de ergotherapeut;*
helpt bij het verminderen en/of oplossen van problemen die u heeft bij dagelijkse activiteiten.
- *de logopedist;*
helpt u bij moeilijkheden met communiceren, eten en/of drinken.
- *De maatschappelijk werker;*
ondersteunt u bij praktische en emotionele problemen die verband houden met uw ziekte en behandeling.
- *De psycholoog;*
doet o.a. onderzoek naar de samenhang tussen lichamelijke- en psychische klachten. Hij ondersteunt u en het behandelteam.

- *De orthopedagoog;*
houdt zich bezig met psychodiagnostisch onderzoek en de begeleiding van kinderen en hun ouders.
- *De diëtist;*
helpt u bij uw voeding en eetgewoontes in relatie tot ziekte en gezondheid.

Informatie over de verschillende revalidatiebehandelingen

In de wachtkamer vindt u informatie over diverse revalidatiebehandelingen waaronder:

- poliklinische revalidatiebehandeling
- poliklinische kinderrevalidatie
- poliklinische longreactivatie
- poliklinische hartrevalidatie
- reuma revalidatie
- revalidatie bij chronische pijnklachten

Adres

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord
Vondelweg 999, 2026 BW Haarlem
(023) 224 0005

U vindt de paramedische afdeling op de derde verdieping.

Bereikbaarheid en parkeren

Buslijnen 2, 3, 73 en 75 stoppen naast het ziekenhuis. Komt u met de auto, parkeert u deze op het parkeerterrein of in de parkeergarage. U krijgt bij inrijden een kaartje. Het eerste uur betaalt u een starttarief. Bent u langer aanwezig bent, vraagt u dan de balie om een reductiekaart.

Openingstijden en bereikbaarheid.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 16.30 uur op telefoonnummer (023) 224 0005. U hoort een keuzemenu. Kiest u 2 voor Haarlem Noord.

Planning van uw afspraken

Nadat u bent aangemeld maakt onze planningsafdeling behandelafspraken met u. Wij proberen de behandelafspraken in goed overleg met u te plannen en zoveel mogelijk af te stemmen op uw wensen. Alle vervolgafspraken worden twee weken vooruit gepland. U ontvangt per post een afsprakenlijst. Neemt u contact op met onze planning wanneer u ziet dat er geen afspraken meer zijn gepland, terwijl volgens u de behandelingen nog niet zijn gestopt. Het kan zijn dat uw behandelingen in overleg met uw behandelaar worden/zijn beëindigd. In dat geval vervallen de geplande afspraken.

Vergoeding van uw behandelingen

Revalidatiebehandeling valt onder de basisverzekering. De wijze van vergoeden van enkelvoudige fysiotherapie, ergotherapie en logopedie verandert regelmatig. Het is daarom belangrijk dat u zelf vinger aan de pols houdt over mogelijke vergoedingen door uw ziektekostenverzekering. Neemt u hierover contact op met uw ziektekostenverzekeraar.

Verslaglegging

Het paramedische team is verplicht om van iedere patiënt een (digitaal) dossier bij te houden. Wij gebruiken daarvoor het elektronisch patiëntendossier. Hierin staat alle informatie die betrekking heeft op uw behandeling. We beschermen en bewaken de privacy van onze patiënten door de informatie vertrouwelijk te behandelen. Voor meer informatie verwijzen we u naar de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Heeft u vragen over deze wet, stelt u deze dan aan de afdeling patiëntenvoorlichting via telefoonnummer (023) 224 1060 en (023) 224 2060.

Afzeggen van behandelingen en vakantie

Wij rekenen op uw aanwezigheid op de gemaakte afspraken. Bent u op de dag van behandelen ziek of verhinderd, belt u ons dan. Weet u eerder dat u op de geplande afspraak(en) afwezig bent, geeft u dit dan door via een formulier. Dit formulier vindt u op de balie. Gaat u enkele weken met vakantie en is uw behandeling nog niet gepland, neem dan na terugkomst weer contact op met onze planning.

Wachtkamer

Voor iedere behandeling neemt u plaats in de wachtkamer. U hoeft zich niet vooraf te melden. Uw behandelaar haalt u op. Wij proberen u op de afgesproken tijd te behandelen. Helaas zijn korte uitlooptijden niet altijd te vermijden. Heeft uw behandelaar u 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet opgehaald, meldt u zich dan even aan de balie.

Koffiekamer

Wij hebben een ruimte waar u koffie, thee en water kunt drinken. Bent u erg vroeg aanwezig, dan kunt u hier alvast wat te drinken halen en meenemen naar de wachtkamer. Na iedere behandeling of tussen uw behandelingen door kunt u hier (eventueel met medepatiënten) ook wat te drinken nemen en even uitrusten. Meldt u aan de balie wanneer de koffie, thee of water op is?.

Kleding, schoeisel en hygiëne

Het is handig om met uw kleding rekening te houden met de soort behandeling die u krijgt. Als oefentherapie een onderdeel uitmaakt van uw behandeling trekt u dan kleding aan, waarin u zich prettig kunt bewegen. In verband met de hygiëne verzoeken wij u om in onze oefenruimtes schone schoenen te dragen. De schoenen mogen geen met zwarte zolen hebben. Daarnaast verzoeken wij u voor en na de training in de oefenzalen uw handen te wassen of te reinigen met alcohol. De alcohol is in de oefenzalen aanwezig. Zo houden wij onze apparatuur zo schoon mogelijk.

Omkleden, douchen en handdoek

Wilt u zich omkleden voor oefeningen en training, dan kan dit in de daarvoor beschikbare heren- en dameskleedkamers. Hier zijn ook doucheruimten. Op onze afdeling zijn handdoeken aanwezig, maar u kunt ook uw eigen handdoek meenemen.

Familie en/of partner mee?

Spreekt u vooraf met uw behandelaar af wanneer u wilt dat uw partner of familie aanwezig is bij de behandelingen.

Klachten

Ons paramedische team vindt het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn over de behandeling, de bejegening en de verzorging. Bent u ergens niet tevreden over, spreek dit dan direct met de betrokken behandelaar(s). Bent u niet tevreden over deze afhandeling, dan kunt u zich wenden tot ons afdelingshoofd. Voor algemene informatie over onze klachtenprocedure kunt u contact opnemen met de afdeling patiëntenvoorlichting. De medewerkers zijn bereikbaar via telefoonnummer (023) 224 1060 en (023) 224 2060 of per mail via patiëntenvoorlichting@spaarnegasthuis.nl.

Wijzigingen van uw persoonlijke gegevens

Zijn er tussentijdse wijzigingen in uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, zorgverzekering of huisarts? Geef deze wijzigingen dan door bij de inschrijfbalie/receptie op de begane grond in de hal. Graag ook even melden aan onze balie.

Goed om te weten

In de hal op de begane grond vindt u het restaurant, de ziekenhuisapotheek, transport- en rolstoelgebruik. U kunt gebruikmaken van gratis Wifi. Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Roken is alleen toegestaan in de aangegeven rookzones buiten het ziekenhuis.

Ideeën

Heeft u goede ideeën om onze zorgverlening te verbeteren? Wij horen dit graag. Met behulp van uw reacties werken wij aan betere zorgverlening. Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de website van het Spaarne Gasthuis: www.spaarnegasthuis.nl

Waar zijn we te vinden?

**Spaarne Gasthuis
Haarlem Zuid**
Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

**Spaarne Gasthuis
Hoofddorp**
Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

**Spaarne Gasthuis
Haarlem Noord**
Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

**Spaarne Gasthuis
Heemstede**
Händellaan 2A
2102 CW Heemstede

(023) 224 0000
www.spaarnegasthuis.nl
info@spaarnegasthuis.nl