



De cliëntenraad

Wat is de cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van patiëntenverenigingen, ouderorganisaties en patiënten van het Spaarne Gasthuis.

Visie van de cliëntenraad

In het Spaarne Gasthuis staat de patiënt centraal. De visie van de cliëntenraad is dan ook dat de patiënt in het Spaarne Gasthuis kan rekenen op goede mensgerichte en toegewijde medische specialistische zorg. De cliëntenraad wil dat patiënten zich thuis voelen in het ziekenhuis. Het verblijf of de behandeling van een patiënt moet zo aangenaam mogelijk zijn.

Wat doet de cliëntenraad

De cliëntenraad beoordeelt of de zorg in het Spaarne Gasthuis goed verloopt en brengt hierover adviezen uit. Onderwerpen waar de cliëntenraad zich mee bezig houdt zijn onder andere:

- maaltijden en bezoektijden
- veiligheid en hygiëne
- inrichting van het ziekenhuis
- toegankelijkheid voor bezoek
- geestelijke en maatschappelijke zorg
- de begroting van het ziekenhuis
- patiëntenvoorlichting (folders)

De cliëntenraad overlegt 1 keer per maand. Daarnaast is er 1 keer per kwartaal overleg met de raad van bestuur van het Spaarne Gasthuis. De cliëntenraad overlegt ook vaak met andere medewerkers van het ziekenhuis.

Wat doet de cliëntenraad niet

De cliëntenraad houdt zich niet bezig met klachten die u heeft over uw medische zorg of behandeling in het ziekenhuis. Hiervoor heeft het Spaarne Gasthuis een klachtenregeling. Wilt u daar meer over weten of heeft u een klacht? Leest u dan de folder 'Onze klachtenregeling' van het Spaarne Gasthuis. Deze informatie vindt u ook op de website www.spaarnegasthuis.nl. Ook kunt u met uw klacht terecht bij afdeling patiëntenvoorlichting..

Hoe komt u in contact met de cliëntenraad

Wilt u meer weten over de cliëntenraad of heeft u ideeën of tips. Neem dan contact op met de secretaris van de cliëntenraad via e-mail: clienraad@spaanegasthuis.nl.

Waar zijn we te vinden?

Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Spaarne Gasthuis Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

www.spaarnegasthuis.nl

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

Spaarne Gasthuis Heemstede

Händellaan 2A
2102 CW Heemstede

info@spaanegasthuis.nl