



Informatie voor nabestaanden

U heeft zojuist een begin moeten maken met het afscheid van uw naaste. De komende tijd zal niet makkelijk zijn voor u. U krijgt veel informatie en vragen, waar u een antwoord op moet geven. Verder moeten er praktische zaken geregeld worden. Om na het gesprek met de arts of verpleegkundige deze informatie nog eens rustig na te kunnen lezen is dit kort samengevat in deze folder.

Verzorging van uw naaste in het ziekenhuis

In principe regelt de verpleegkundige op de afdeling de laatste verzorging van de overledene in het ziekenhuis. Deze zorg bestaat onder andere uit het goed leggen van uw naaste in bed, het sluiten van ogen, het terugplaatsen van de gebitsprothese in de mond en het verwijderen van infuus, slangetjes en/of andere hulpmiddelen. Nadat u met familieleden afscheid heeft genomen, wordt de overledene naar het mortuarium van het Spaarne Gasthuis gebracht.

Contact opnemen met de uitvaartorganisatie

Heeft de overledene een uitvaartverzekering of polis? Neem dan contact op met deze uitvaartverzekering. U maakt zelf een keuze voor de uitvaartonderneming, die de uitvaart samen met de nabestaanden verzorgt. U geeft de uitvaartondernemer opdracht de overledene over te brengen naar de plaats van opbaring. Heeft de overledene voor zijn of haar overlijden andere wensen aangegeven of wilt u het anders geregeld hebben? Overleg dan met uw uitvaartondernemer.

Persoonlijke bezittingen

Om misverstanden over het zoekraken van persoonlijke eigendommen van de overledene te voorkomen, vragen wij 1 nabestaande deze persoonlijke bezittingen mee te nemen van de

verpleegafdeling. Denk hierbij aan kleding, sieraden, portemonnee met inhoud of de mobiele telefoon van de overledene.

Gaan de bezittingen met uw naaste mee naar het mortuarium, dan beschrijft de verpleegkundige deze bezittingen op het overdrachtsformulier. U of de uitvaartondernemer ontvangt dan de eigendommen in het mortuarium. U of de uitvaartondernemer tekenen voor deze overdracht.

Het mortuarium in Haarlem Zuid

Het Spaarne Gasthuis heeft een mortuarium. Deze afdeling bevindt zich op locatie Haarlem Zuid. Patiënten, die overleden zijn op een andere locatie van het Spaarne Gasthuis, worden overgebracht naar Haarlem Zuid. Zo kunnen wij instaan voor een goede verzorging van de overleden patiënt en kunnen wij persoonlijke aandacht geven aan u als nabestaande. Het transport van uw naaste naar het mortuarium vanaf een andere locatie van het Spaarne Gasthuis is zonder kosten. Voor eventuele andere service van het mortuarium gelden wel kosten. Zie hiervoor het overzicht "Kosten van het mortuarium" op de laatste pagina van deze folder.

De overledene blijft in het mortuarium van het Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid tot de uitvaartonderneming de overledene naar de plaats van de opbaring brengt. Het is niet mogelijk overledenen op te halen vanaf onze locaties Haarlem Noord en Hoofddorp.

Verzorging en opbaring van uw naaste in ons mortuarium

Wanneer u kiest voor een opbaring in het mortuarium van het Spaarne Gasthuis, dan verzorgen de mortuarium medewerkers de overledene. In het mortuarium kunnen ook condoleancebezoeken plaatsvinden. Service en persoonlijke aandacht voor de nabestaanden staan bij ons voorop. Omdat bij condoleancebezoeken altijd een mortuarium medewerker aanwezig is, vragen wij u dit bezoek vooraf af te stemmen. Neem hiervoor contact op met de afdeling via de receptie van het ziekenhuis (023) 224 0000.



Persoonlijke wensen

Heeft u, als nabestaande, persoonlijke wensen voor het aanbrengen van make-up, het dragen van bepaalde kleding, sieraden en mogelijke andere zaken, geeft deze wensen dan door aan uw uitvaartverzorger.

Rituele en religieuze handelingen

Het mortuarium heeft faciliteiten om religieuze en rituele handelingen te doen. De uitvaartonderneming maakt hiervoor een afspraak met het mortuarium.

Niet-natuurlijk overlijden

Bij niet-natuurlijke overlijden is iemand overleden door een niet-natuurlijke oorzaak. Hieronder valt bijvoorbeeld een overlijden na een verkeersongeval, brand of misdrijf.

De doodsoorzaak van dit slachtoffer wordt dan onderzocht via een schouwing door de forensisch geneeskundige en eventueel door de politie. De overlijdenspapieren worden door de forensisch geneeskundige overgedragen aan de officier van justitie. Deze officier regelt het vrijgeven van het lichaam van de overledene, zodat de gemeente van overlijden een verlot tot begraven/ cremieren kan afgeven. Alleen met dit verlot tot begraven/cremeren kan de uitvaartondernemer de uitvaartplechtigheid regelen. Rouwbezoek mag pas nadat de officier van justitie het lichaam van de overledene heeft vrijgegeven.

Veel te regelen en te beslissen

Kort na een overlijden moeten allerlei praktische zaken worden geregeld. Het zijn zaken waar uw hoofd op dat moment niet naar staat. Toch vragen wij aandacht voor deze onderwerpen:

- **Weefsel- of orgaandonatie**

De arts heeft met u gesproken over orgaan- en weefseldonatie. Dit houdt in dat er organen of weefsels bij de overledene worden verwijderd voor transplantatie. Wilt u meer weten:

- De Nederlandse transplantatiestichting, www.transplantatiestichting.nl
- Het nationale donorregister, www.donorregister.nl

- **Obductie**

De behandelend arts vraagt u om een obductie/ postmortaal onderzoek te mogen uitvoeren. Informatie hierover leest in de folder 'Obductie'. Vraag deze folder aan uw behandelend arts of de verpleegkundige van de afdeling.

- **Terbeschikkingstelling aan de wetenschap**

Wie zijn lichaam ter beschikking stelt aan de wetenschap, heeft zich tijdens zijn leven aangemeld bij een universiteit. Uw naaste aanmelden na zijn overlijden is niet mogelijk. Uw naaste heeft na zijn aanmelding een bevestiging van de universiteit gekregen. De handgeschreven wilsbeschikking moet bij de overledene in het ziekenhuis aanwezig zijn. Bij een terbeschikkingstelling aan de wetenschap kunnen alleen de hoornvliezen worden gedoneerd en er kan geen obductie gedaan worden.

Pacemaker/ICD verwijderen

Heeft de overledene een pacemaker of een ICD? Deze hulpmiddelen worden in het ziekenhuis verwijderd, omdat het crematorium een overledene met een pacemaker of ICD niet cremeert. Ook als uw naaste wordt begraven, worden deze hulpmiddelen verwijderd om te voldoen aan de milieurielijnen. Aan het verwijderen van de pacemaker of ICD zijn kosten verbonden. U vindt het tarief op de laatste pagina van deze folder.

Overledene is niet verzekerd en u kunt de uitvaart niet betalen

Als de overledene geen verzekering heeft afgesloten voor de kosten van zijn uitvaart, dan komen deze kosten voor rekening van de nabestaanden. Wilt of kunt u deze kosten niet betalen, dan krijgt u van de mortuarium medewerker een verwijzing naar de gemeente, bureau bijzondere regelingen.

Kosten voor het gebruiken van het mortuarium

Het Spaarne Gasthuis Haarlem brengt de kosten voor het gebruik van het mortuarium in rekening via de uitvaartondernemer. Bij een overlijden buiten het ziekenhuis worden de kosten direct aan u berekend. Overlijdt uw naaste in het ziekenhuis, dan geldt vanaf 3 uur na

overlijden een vast dagtarief. De berekening geldt per kalenderdag of per periode. De kosten voor het gebruik van de diensten van het mortuarium en de kosten voor de verzorging van uw naaste vallen niet onder het reguliere ziekenhuistarief. Ook zijn de kosten niet opgenomen in de ziektekostenverzekering. Ze zijn wel onderdeel van de kosten die horen bij de uitvaartverzekering.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze informatie vragen? Stel ze aan de verpleegkundige van de afdeling. U kunt ook de medewerkers van het mortuarium bellen. Deze zijn bereikbaar via telefoonnummer (023) 224 3442 of via het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis (023) 224 0000.

Openingstijden mortuarium

- Maandag t/m vrijdag 08.00 uur - 16.00 uur
- Weekend en feestdagen 10.00 uur - 14.00 uur
- Bezoek alleen mogelijk na telefonisch overleg (023 224 3442)

Steun bij rouw

- Uw huisarts of uw eigen geestelijke
- De dienst geestelijke verzorging van het Spaarne Gasthuis
via het algemene telefoonnummer (023) 224 0000
- Stichting Landelijk Steunpunt Rouwbegeleiding (033) 461 6886
www.landelijksteunpuntrouw.nl
- Stichting nabestaande zorg (023) 844 8201
info@stichting-nabestaandenzorg.nl
www.stichtingnabestaandenzorg.nl
- Vereniging Ouders van een Overleden Kind, regiovertegenwoordiger
Noord-Holland,
e-mail: info@oudersoverledenkind.nl
- Stichting Achter de Regenboog (023) 233 4141
verliesverwerking met kinderen en jongeren
www.achterderegenboog.nl
- Stichting Bretels 06-41556889
Voor jonge gezinnen, die een ouder verliezen
www.stichtingbretels.nl
- Administratieve ontzorging
www.JMFF.nl

Tarieven mortuarium

- Dagtarief €130,00
(Per 24 uur en in rekening gebracht 3 uur na overlijden
Inclusief opbaring voor rouwbezoek)
- Kosten koeling:
Periodetarief 3 dagen:
Zonder opbaring €350,00
Met opbaring €420,00
Periodetarief 5 dagen: €535,00
- Overdracht in het weekend
(weekend toeslag bij openstelling mortuarium). €75,00
- Verwijderen van een pacemaker of een ICD:
Bij overlijden in het Spaarne Gasthuis €55,00
Bij overlijden buiten het Spaarne Gasthuis €105,00
- Gebruik van een overledenenhoes €45,00
- Gebruik van vervangende kleding bij ontbreken van eigen kleding. €35,00
- Gebruik van een vochtislatiepak. €30,00
- Verzorging van overledene in mortuarium:
Met familie. €90,00
Zonder familie door uitvaartondernemer of door
mortuarium medewerker €75,00
- Culturele rites:
Inclusief gebruik van sectieruimte max 2 uur €460,00
- Bij overlijden buiten het Spaarne Gasthuis wordt een toeslag
op bovenstaande tarieven toegepast van €120,00

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid
Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord
Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp
Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl