



Uw verblijf op de AOA

— Algemene Opname Afdeling

U bent opgenomen op de algemene opname afdeling (AOA) van het Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid. Op deze afdeling helpen wij patiënten die met spoed worden opgenomen. U krijgt in deze folder uitleg over de gang van zaken. Ook vindt u praktische informatie. Heeft u vragen? Stel ze aan uw verpleegkundige.

Opname

Op de AOA liggen patiënten die met spoed zijn opgenomen. Zij komen veelal binnen via de afdeling spoedeisende hulp of de polikliniek. U vindt de AOA op afdeling 3.7. Neem in lifthal B de lift naar de 7e verdieping.

Waarom wordt u opgenomen?

- Om te onderzoeken wat u heeft (diagnose).
- Om u voor te bereiden op een operatie.

Om te kunnen bepalen wat u heeft, krijgt u verschillende onderzoeken. We doen de onderzoeken zoveel mogelijk op de AOA. Zodra de diagnose bekend is, stelt de arts de (eerste) behandeling en zorg vast. Tijdens de visite bespreekt de arts dit met u.

Medicijnen

Tijdens uw verblijf krijgt u medicijnen uit de ziekenhuisapotheek. Neem daarom al uw medicijnen in originele verpakking en een overzicht van uw medicijnen mee naar het ziekenhuis. Bent u met spoed opgenomen, laat dan uw medicijnen zo snel mogelijk brengen.

Tijdens het uitdelen van de medicijnen mag de verpleegkundige niet gestoord worden. Daarom draagt de verpleegkundige een hesje met daarop 'Niet storen'. Heeft u een vraag? Stel deze dan aan een andere verpleegkundige.

Uw verblijf

U verblijft maximaal 48 uur op de AOA. Het is een drukke afdeling waar 24 uur per dag mensen met verschillende klachten worden opgenomen en ontslagen. U zult merken dat het verloop van patiënten groot is. Heeft u hier last van? Vertel dit aan de verpleegkundige. Hij/zij is uw eerste aanspreekpunt op de afdeling. Blijft u na de eerste 48 uur in het ziekenhuis, dan wordt u overgeplaatst naar een andere afdeling.

Visite van artsen

De artsen bezoeken de afdeling tussen 8.00 en 10.30 uur en tussen 15.30 en 17.30 uur (artsenvisite). Het ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Daarom zijn op de afdeling ook arts-assistenten aanwezig. Zij zijn bevoegde artsen die in opleiding (kunnen) zijn voor specialist. Zij onderzoeken u en zorgen voor uw behandeling. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van en in nauw overleg met de medisch specialist. U verblijft met patiënten met een andere aandoening en/of specialisme op één kamer. Ieder specialisme heeft een eigen arts. Uw buurman of buurvrouw kan dus bezoek krijgen van een andere arts.

Bezoektijden

Twee van uw naasten begeleiden u bij uw opname naar de afdeling. Andere personen kunnen u bezoeken **tussen 11.00 uur en 20.00 uur**. Wilt uw bezoek op een ander tijdstip langskomen, overleg dit dan met de verpleegkundige. U mag vanwege de rust voor uzelf en andere patiënten, 2 bezoekers tegelijkertijd ontvangen. Tijdens de bezoeken gaan behandelingen en onderzoeken door. Uw bezoek meldt zich aan de balie. Omdat u kort op de afdeling verblijft mag uw bezoek geen bloemen meenemen. Wordt u overgeplaatst naar een andere afdeling, houd dan rekening met andere bezoektijden.

Rust is belangrijk

Wij verwachten dat patiënten onderling respect hebben voor elkaars rust. Dit betekent dat u elkaar naast voldoende rust tijdens de bezoektijden, ook de rest van de dag rust gunt.

Persoonlijke eigendommen

Het zoekraken of diefstal van persoonlijke eigendommen is in het ziekenhuis helaas mogelijk. Breng daarom geen kostbaarheden of sieraden mee. Heeft u deze wel bij u? Geef ze met het bezoek mee naar huis. In de kledingkast naast uw bed zit een kluisje dat u kunt gebruiken (u heeft hiervoor een muntstuk van 1 of 2 euro nodig). Het Spaarne Gasthuis is niet aansprakelijk voor het zoekraken of diefstal van uw eigendommen.

Roken

Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Rookvrij houdt in dat u niet mag roken op de ziekenhuisterreinen, zowel binnen als buiten. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u meer over een rookvrij Spaarne Gasthuis.

Televisie bij uw bed

Wanneer u graag televisie bij uw bed wilt kunt u deze huren. Vraag de verpleegkundige hier naar. Op kanaal 10 vindt u een voorlichtingsfilm over de afdeling. Wilt u een koptelefoon

gebruiken wanneer u televisie kijkt? Zo houdt u rekening met de andere patiënten op de kamer.

Uw medisch dossier

Uw zorgverleners registreren uw persoonlijke en medische gegevens in een digitaal dossier. Alleen u en de betrokken hulpverleners mogen de informatie lezen. Anderen mogen dit alleen na uw toestemming.

Contactpersonen

Bij binnenkomst noteren wij 2 personen uit uw familie of vriendenkring als contactpersonen. De afdeling kan dan altijd iemand bellen als dat nodig is. Omgekeerd kunnen uw contactpersonen bellen naar onze afdeling voor informatie. In verband met de verzorging van patiënten en de artsavisites kan dit **na 10 uur via nummer (023) 224 0337**. Wij verstrekken alleen informatie aan degenen die u als contactpersonen heeft doorgegeven. Vraag of uw contactpersonen familieleden op de hoogte houden over uw situatie.

Ontslag

Uw verblijf op de AOA duurt in principe niet langer dan 48 uur. In deze periode bespreekt de arts met u of:

- U naar huis gaat.
- U wordt overgeplaatst naar een andere verpleegafdeling in ons ziekenhuis.
- U naar een andere instelling wordt overgeplaatst, bijvoorbeeld een verzorgingshuis.

Van uw arts of verpleegkundige krijgt u alle informatie die u nodig heeft voordat u met ontslag gaat. Voor vragen hierover of over de nazorg kunt u bij hen terecht.

Uw rechten als patiënt

Tijdens uw opname willen wij zo goed mogelijk antwoord vinden op uw gezondheidsprobleem. Uw medewerking is daarbij van groot belang. U heeft de plicht volledige, eerlijke en duidelijke informatie te geven over uw gezondheid, zodat de hulpverlener een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u hier meer over. Wilt u meer over weten, bezoek dan de afdeling patiëntenvoorlichting in de centrale hal. U kunt de afdeling ook bellen op telefoonnummer (023) 224 1060.

Klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. We leren van ervaringen van patiënten. Heeft u klachten over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Vraagt u de verpleegkundige om de folder. U vindt de folder en het digitale klachtenformulier ook op www.spaarnegasthuis.nl. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

Een veilig verblijf

Wij vinden het belangrijk dat u in een zo veilig mogelijke omgeving verblijft. Om dit te kunnen creëren hebben wij uw hulp nodig. Ziet u een gevaarlijke situatie in of om het gebouw, laat het ons dan weten. Geef het door aan de verpleging of meld het bij de receptie. U vindt de receptie in de centrale hal bij de hoofdingang.

Vragen en telefoonnummer

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt over uw opname in het ziekenhuis en uw behandeling. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan gerust. Schrijf uw vragen van tevoren op, zodat u niets vergeet.

Het algemene telefoonnummer van de AOA is (023) 224 0337.

Waar zijn we te vinden?

Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Spaarne Gasthuis Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

www.spaarnegasthuis.nl

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

Spaarne Gasthuis Heemstede

Händellaan 2A
2102 CW Heemstede

info@spaarnegasthuis.nl