



Spoedpost Zuid Kennemerland

U bent bij de spoedpost Zuid Kennemerland. Bij de Spoedpost Zuid Kennemerland werken medewerkers van het Spaarne Gasthuis en de huisartsen van Stichting Spoedposten Zuid Kennemerland samen. In deze folder leest u hoe de Spoedpost werkt. We helpen patiënten die een afspraak hebben met de huisarts en met acute klachten en verwondingen.

Wachten en volgorde van behandeling

Patiënten in de wachtkamer van de spoedpost worden niet op volgorde van binnenkomst behandeld. Het komt voor dat een patiënt die na u is gekomen eerder behandeld wordt. Sommigen hebben een afspraak met de huisarts. Anderen wachten op een behandeling op de afdeling spoedeisende hulp. Ook zijn er patiënten die via een andere ingang met een ambulance worden gebracht. Zij zijn soms levensbedreigend ziek of gewond. Deze patiënten worden vanzelfsprekend eerst geholpen.

U komt voor de huisarts

In de avond, nacht en in het weekend is een huisarts op de spoedpost aanwezig. Komt u voor de huisarts? En heeft u van tevoren gebeld? Dan heeft u vaak een afspraaktijd gekregen. Of u kreeg een advies mee.

U komt voor spoedeisende hulp?

Na inschrijving krijgt u een gesprek met een verpleegkundige. Hij bespreekt met u hoe snel u geholpen kan worden en wat u kunt verwachten. Dit noemen we triage. De aard (wat heeft u?) en ernst (hoe erg is het? hoe snel moet u geholpen worden?) van uw klachten worden bepaald. U krijgt een kleurcode (urgentiecode) van de verpleegkundige. De code geeft aan hoe ernstig uw klachten zijn. In het schema hieronder staat aangegeven hoe

lang u ongeveer moet wachten. Wacht u in de wachtkamer? En worden uw klachten erger? Geef dit dan door aan de medewerker bij de balie.

Uw urgentiecode	Betekenis van de code	Wachttijd
	Rood = acuut	U wordt direct geholpen
	Oranje = zeer acuut	Wij proberen u binnen 10 minuten te helpen
	Geel = urgent	Wij proberen u binnen 1 uur te helpen
	Groen = standaard	Wij proberen u binnen 2 uur te helpen
	Blauw = niet urgent	Wij proberen u binnen 4 uur te helpen

Hoe snel u geholpen kunt worden hangt ook af van het aantal andere patiënten op de spoedeisende hulp.

Nuchter blijven voor behandeling op de spoedeisende hulp

Afhankelijk van uw klachten kan het nodig zijn dat u nuchter blijft. Dit betekent dat u niets mag eten of drinken totdat de oorzaak van uw klachten bekend is. Heeft u veel pijn? Dan kunt u een pijnstiller krijgen. Dit is wel afhankelijk van uw klacht of verwonding .

Wat geldt voor u?

U moet nuchter blijven nee ja

U krijgt pijnstilling nee ja, namelijk: _____

Eigen risico ziektekostenverzekering bij uw bezoek aan de spoedpost

Bezoekt u de huisarts?

Is uw situatie niet levensbedreigend? Ga dan eerst naar uw huisarts of de huisartsenpost. De kosten voor een bezoek aan de huisartsenpost vallen onder uw basisverzekering. En vallen niet onder de wettelijke regeling ' eigen risico verzekering. U hoeft voor een bezoek aan de huisartsenpost dus geen eigen risico te betalen. Als het nodig is verwijst de huisarts u door naar de spoedeisende hulp van het ziekenhuis.

Bezoekt u de spoedeisende hulp?

Bij een bezoek aan de spoedeisende hulp vallen de kosten wel onder het eigen risico van uw ziektekostenverzekering. Is de rekening hoger dan uw eigen risico? Dan krijgt u die extra kosten vergoed. Ook als uw zorgverzekeraar geen contract heeft met het ziekenhuis. Heeft u uw eigen risico in het lopende jaar al betaald? Dan worden al uw ziektekosten die onder de zorgverzekering vallen dat verdere jaar geheel vergoed.

Klachten over de Spoedpost Zuid Kennemerland

Klachten over de behandeling door de huisartsenpost en de spoedeisende hulp kunt u melden bij de klachtenfunctionaris van het Spaarne Gasthuis 023 224 2130 of via klachten@spaarnergasthuis.nl.

Heeft u de spoedpost nog eens nodig?

Als snelle medische hulp nodig is in de avond, nacht en het weekend:

- Bel het nummer van de spoedpost: (023) 224 2526. Leg duidelijk uit wat er is gebeurd.
- Kom zo mogelijk na overleg naar de spoedpost. Zo houdt u de wachttijden kort.
- Voor ernstige klachten en letsels kunt u direct komen.

Waar zijn we te vinden?

Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Spaarne Gasthuis Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

www.spaarnegasthuis.nl

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

Spaarne Gasthuis Heemstede

Händellaan 2A
2102 CW Heemstede

info@spaarnegasthuis.nl