



Eerste hartlonghulp

Welkom op de afdeling eerste hartlonghulp (EHLH). U vindt de afdeling op 2 – 5 van het Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid.

De eerste hartlonghulp is een spoedeisende hulp afdeling voor mensen met klachten aan hun hart en of longen. De afdeling is ingericht op een kort verblijf.

Een opname in het ziekenhuis is voor u geen gewone situatie. Wij proberen uw verblijf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken. In deze folder leest u hoe wij op de afdeling eerste hartlonghulp werken. Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Stel deze dan aan de verpleegkundige.

Het team

Op de afdeling werken arts-assistenten, gespecialiseerde verpleegkundigen en functielaboranten. U krijgt te maken met 1 arts-assistent (arts in opleiding voor longarts of cardioloog) en 1 verpleegkundige. Bij deze zorgverleners kunt u altijd terecht met uw vragen, uw (lichamelijke) klachten of opmerkingen. Er kunnen ook leerling-verpleegkundigen of coassistenten aanwezig zijn op de afdeling. Wilt u liever niet dat een toekomstig arts, verpleegkundige of paramedicus bij uw behandeling is? Geef dit dan door aan uw behandelend arts.

Onderzoeken

Binnen een paar uur krijgt u een aantal onderzoeken. Hiermee zoeken wij naar de oorzaak van uw klachten.

De onderzoeken die u kunt krijgen zijn:

- controle van uw hartritme door bewaking aan de monitor
- een hartfilmpje (ECG)
- bloedonderzoek

- controle van uw bloeddruk
- controle van uw temperatuur
- het inbrengen van een infuusnaald
- een röntgenfoto van uw hart en longen (x-thorax)

Afhankelijk van uw klachten en van de uitslagen van het bloedonderzoek kan aanvullend onderzoek bij u nodig zijn. De aanvullende onderzoeken zijn:

- echo van uw hart
- inspanningsonderzoek op de fiets
- CT-scan
- onderzoek van de urine
- sputumkweek (onderzoek van het slijm dat u ophoest)
- andere onderzoeken, die aan u worden uitgelegd

Van de meeste aanvullende onderzoeken zijn informatiefolders beschikbaar. Vraag hiernaar bij de verpleegkundige

Bewaking

Tijdens uw opname op de afdeling kunnen uw hartritme en uw hartslag dag en nacht bewaakt worden. U heeft hiervoor een monitor naast uw bed. Met ECG plakkers op de borst en een kabel bent u verbonden aan deze monitor. In de verpleegpost hangen beeldschermen waarmee uw hartritme, hartslag en bloeddruk te zien zijn. Deze worden 24 uur per dag bekeken en beoordeeld door een van de verpleegkundigen. Er hangt een beeldscherm met camerabewaking boven het voeteneinde van uw bed. Alleen als het nodig is wordt dit beeldscherm gebruikt om u te controleren. Bijvoorbeeld als uw onrustig bent of extra controle nodig heeft. Anders staat het beeldscherm uit.

Contactpersoon

We willen graag weten wie we kunnen informeren over uw ziekte of behandeling. Geef daarvoor 1 of 2 namen van contactpersonen door aan de verpleegkundige. Informatie over u wordt alleen aan deze contactpersonen gegeven. Zij mogen altijd bellen naar de afdeling voor informatie over uw gezondheid. Zie telefoonnummer onder kopje 'Vragen en telefoonnummer'.

Controle van uw gegevens

U krijgt een bandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan. Zo kan geen vergissing ontstaan in situaties waarin u zelf niet kunt zeggen wie u bent. Voor elk onderzoek of behandeling controleren we uw gegevens opnieuw. We vragen dan wie u bent en waar u voor komt. Het kan zijn dat u een aantal keer achter elkaar dezelfde vragen krijgt. Dit is belangrijk voor een veilige behandeling.

Medicijnen

Gebruikt u medicijnen? Neem deze dan mee in originele verpakking samen met een overzicht van de medicijnen die u gebruikt. Of laat uw naaste de medicijnen meenemen samen met het overzicht.

Mobiele telefoon

U mag uw mobiele telefoon gebruiken op de afdeling. Zet uw telefoon op stil, zodat andere patiënten geen last hebben van uw telefoon.

Televisie

Bij ieder bed hangt een televisie. U kunt hier gratis gebruik van maken.

Gratis draadloos internet

Op de afdeling kunt u gebruik maken van het wifi netwerk, dit is gratis draadloos internet. Netwerknamen: SG-hotspot. Wachtwoord: Gasthuis

Bezoek

Er zijn geen bezoektijden op de afdeling EHLH. Voor de rust van u en uw medepatiënten mogen er niet meer dan 2 personen tegelijk op bezoek komen. Uw bezoek moet zich melden bij de centrale bewakingspost op de afdeling. Uw bezoek kan ook wachten in de familiekamer op de afdeling.

Hoe nu verder?

Na alle onderzoeken bespreekt de arts met u de uitslagen, de eventuele verdere onderzoeken en behandeling. U wordt opgenomen in het Spaarne Gasthuis of u kan weer naar huis.

Opname

Is het nodig dat u wordt opgenomen? Dan bespreekt de arts met u waarom dit nodig is. U wordt dan overgeplaatst naar de afdeling cardiologie, hartbewaking of longgeneeskunde.

Komen uw klachten door een andere oorzaak? Dan wordt u op een andere afdeling opgenomen.

Bij opname bespreekt de arts ook met iedere patiënt een reanimatie beleid. Wilt u meer informatie over het reanimatie beleid? Vraag dan naar de folder 'Wel of niet reanimeren'.

Naar huis

U mag weer naar huis. Er is geen reden om u (direct) op te nemen.

- Uw huisarts krijgt bericht van het ziekenhuis over uw opname. Met alle gegevens van uw verblijf, een overzicht van uw medicijnen, uitslagen van uw onderzoeken en de eventuele diagnose.
- Heeft u medicijnen nodig? Dan krijgt u een recept mee voor de apotheek.
- Als het nodig is krijgt u ook een afspraak voor op de polikliniek.
- Omdat de afdeling eerste hartlonghulp een spoedeisende afdeling is, kan het zijn dat u ook in de avond- en nachturen naar huis gaat.
- U kunt met eigen vervoer naar huis. Moet u wachten op vervoer naar huis? Wilt u dan wachten in de wachtkamer? Zo kan uw kamer weer gebruikt worden voor een nieuwe patiënt.
- De plakresten van de ECG plakkers kunt u verwijderen met aceton.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Graag willen wij de zorg en diensten blijven verbeteren en laten aansluiten aan de wensen en behoeften van de patiënt.

Heeft u klachten over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat met iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. De folder hierover kan u vragen aan de verpleegkundige. Ook kunt u deze folder vinden bij de receptie, bij de afdeling patiëntenvoorlichting of op www.spaarnegasthuis.nl. Hier vindt u ook het digitale klachtenformulier. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

Vragen en telefoonnummer

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt. Heeft u na het gesprek met uw arts en na het lezen van deze folder nog vragen, stel deze dan gerust. Schrijf uw vragen van tevoren op, zodat u niets vergeet.

De afdeling eerste hartlonghulp vindt u op de afdeling 2 - 5 (023) 224 0325

Waar zijn we te vinden?

Spaarne Gasthuis Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Spaarne Gasthuis Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

www.spaarnegasthuis.nl

Spaarne Gasthuis Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

Spaarne Gasthuis Heemstede

Händellaan 2A
2102 CW Heemstede

info@spaarnegasthuis.nl