

Medisch dossier, verzoek om afschrift

Versie: 1

Toepassingsgebied

Op grond van artikel 7:456 Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst heeft de patiënt recht op inzage in en afschrift van zijn medisch en verpleegkundig dossier. De enige beperking hiervoor is dat verstrekking achterwege blijft voor zover dit noodzakelijk is om de persoonlijke levenssfeer van anderen te beschermen. Deze screening wordt verricht door de betrokken hoofdbehandelaar. Onder anderen worden niet hulpverleners verstaan die in hun professionele hoedanigheid gegevens aan de behandelend hulpverlener hebben verstrekt.

Werkwijze/inhoud

Een verzoek tot een afschrift van het dossier kan bij voorkeur met behulp van een daarvoor bestemd aanvraagformulier, vergezeld van een geldig legitimatiebewijs, worden gedaan bij de afdeling patiëntenvoorlichting. Dit formulier kan worden gedownload van de website van het ziekenhuis of direct worden ingevuld bij de balie van de patiëntenvoorlichting. In plaats van het aanvraagformulier kan ook gebruik worden gemaakt van een door de verzoeker ondertekende brief. De medewerker van de patiëntenvoorlichting zal de patiënt bellen met de melding dat een kopie van het dossier klaar ligt. Bij voorkeur wordt het dossier opgehaald bij de afdeling patiëntenvoorlichting, waarbij de verzoeker zich zal moeten legitimeren. Indien het niet mogelijk is het dossier zelf op te halen wordt het dossier naar het huisadres opgestuurd. De aanvraag kan worden gestuurd naar de afdeling patiëntenvoorlichting van het ziekenhuis via de post of via het daartoe bestemde e-mailadres dossieraanvraag@spaarnegasthuis.nl. Indien men beeldvormend materiaal op cd-rom wil aanvragen dient men dit te doen bij de afdeling radiologie via een daartoe bestemd formulier

Door wie kan het dossier worden opgevraagd?

- Door de patiënt zelf
- Aanvraag door een ander dan de patiënt
 - De **wettelijke vertegenwoordiger** van een patiënt in geval van diens wilsonbekwaamheid. Voor kinderen van 12 tot en met 15 jaar is het nodig dat, naast een van de ouders, ook het kind de aanvraag ondertekend.
 - Een **schriftelijk gemachtigde**. Deze schriftelijke aanvraag dient vergezeld te gaan van een door de patiënt getekende machtiging plus een kopie van een wettelijk identiteitsbewijs.
 - Aanvragen van een **zorgverlener uit een andere instelling of een professionele belangenbehartiger** van de patiënt (bijvoorbeeld een advocaat): ook hiervoor is schriftelijke toestemming van de patiënt in beginsel nodig. Er is geen kopie van een identiteitsbewijs vereist. Er is geen toestemming nodig als een zorgverlener uit een andere instelling rechtstreeks bij de behandeling is betrokken.
 - Aanvragen door **nabestaanden**: In principe gaat de geheimhoudingsplicht van de arts door na het overlijden van de patiënt. Dit wil zeggen dat nabestaanden geen recht hebben op schriftelijke medische gegevens, tenzij de patiënt hier bij leven zijn toestemming voor heeft gegeven. Soms zal de behandelaar uit kunnen gaan van de zogenaamde veronderstelde toestemming: hierbij wordt de wil van de overledene gereconstrueerd en verondersteld dat de band tussen overledene en nabestaande zodanig was dat de patiënt geen bezwaar tegen levering van medische gegevens zou hebben gehad. Indien deze reconstructie geen soelaas biedt kan de behandelaar toch tot gegevensverstrekking overgaan als hij meent dat er een 'conflict van plichten' is. Het belang van de nabestaande op gegevensverstrekking moet dan zwaarder wegen dan de handhaving van het beroepsgeheim.

Verantwoordelijkheden

Het ziekenhuis probeert zo spoedig mogelijk aan het verzoek tot levering van het dossier te voldoen, maar levert het in ieder geval aan binnen de maximale wettelijke termijn van 30 dagen. Het verzoek kan vertraging opleveren omdat het verzoek gescreend moet worden op de persoonlijke levenssfeer van derden. Bovendien kan levering soms vertraging oplopen omdat dossiers soms uit een extern archief

moeten worden opgevraagd. Een enkele keer zal het mogelijk zijn een status direct voor de patiënt te kopiëren. Dit kan alleen worden ingewilligd indien er sprake is van spoed, bijvoorbeeld omdat de patiënt tijdens het spreekuur direct wordt doorverwezen naar een andere behandelaar
Het ziekenhuis brengt geen kosten in rekening voor levering van een patiëntendossier.