



Dagopname



Spaarne Gasthuis
Hoofddorp

Spaarne  Gasthuis

The logo consists of a stylized teal letter 'S' with a white cross symbol inside the top curve.

Uw afspraken

Uw specialist _____

Polikliniek

(023) 224 _____

Plaats en tijd van uw behandeling:

Spaarne Gasthuis Hoofddorp, T (023) 224 0210
afdeling dagverpleging, volg nummer 72

Dag _____ Datum en tijd _____

Polikliniek anesthesiologie:

Dag _____ Datum en tijd _____

Volg nummer 67

T (023) 224 0165

Combinatiespreekuur voor kinderen:

Dag _____ Datum en tijd _____

Volg nummer 67

(023) 224 0165

Polikliniek _____

Dag _____ Datum en tijd _____

T (023) 224 _____

Opname gesprek voor dagopname:

Dag _____ Datum en tijd _____

Belafpraak met polikliniek assistent:

Dag _____ Datum en tijd _____

Aantekeningen:

Over het Spaarne Gasthuis

Het Spaarne Gasthuis is een ziekenhuis met locaties in Haarlem en Hoofddorp. En ook poliklinieken in Heemstede, Hillegom, Nieuw Vennep, IJmuiden en Velsen Noord.

We bieden u de best mogelijke zorg en behandeling. Dichtbij als het kan, verder weg als dat beter is. Het Spaarne Gasthuis is een topklinisch ziekenhuis en lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ).

Dat betekent dat we artsen, medisch specialisten en verpleegkundigen in ons ziekenhuis opleiden en dat we wetenschappelijk onderzoek doen. Op die manier werken we iedere dag aan de kwaliteit van de zorg voor morgen. De reden hiervoor is helder; omdat het u beter maakt en wij er beter van worden. Kortom, samen meer dan Topzorg.

Te gast in elkaars leven

In het Spaarne Gasthuis vinden wij gastvrijheid en persoonlijke aandacht heel belangrijk. Daarom komt u bij ons nooit binnen als patiënt, bezoeker, familielid of leverancier, maar als gast. Wij realiseren ons dat u op ons vertrouwt en het belangrijkste wat u heeft in onze handen legt; uw gezondheid. Samen met u werken we aan dit kostbare bezit. We gaan altijd op zoek naar de beste oplossing of behandeling voor u. We zijn te gast in elkaars leven. Welkom!

Inhoud

Uw afspraken	1
Over het Spaarne Gasthuis	2
Te gast in elkaars leven	2
Welkom in het Spaarne Gasthuis	5
Vorbereiding op uw dagopname	6
Voor kinderen	12
De dag van uw behandeling	14
Wie komt er aan uw bed?	18
Vorzieningen in het ziekenhuis	20
Weer naar huis	21
Rechten, plichten en klachten	22

Welkom in het Spaarne Gasthuis

Binnenkort komt u voor een dagbehandeling naar het Spaarne Gasthuis. Voor veel mensen is dit geen gewone situatie. Wij staan voor u klaar om u de best mogelijke zorg en behandeling te geven. En uiteraard proberen wij uw verblijf in ons ziekenhuis zo prettig mogelijk te maken. In deze folder vindt u meer informatie over uw dagbehandeling. Zo kunt u zich alvast voorbereiden. Heeft u vragen of opmerkingen? Laat het ons dan weten. Wij wensen u een goed verblijf en snel herstel toe.

Medisch specialisten, medewerkers
en de raad van bestuur Spaarne Gasthuis



Vorbereiding op uw dagopname

Een dagopname is een opname met behandeling en verpleging van 1 dag. Het kan gaan om een behandeling, onderzoek of een operatie. Hoe lang u blijft, hangt af van de behandeling, het onderzoek of de operatie en de zorg die daarna nodig is.

Een dagopname kan een ochtend, een middag, een hele dag of soms maar een paar uur duren. U gaat dezelfde dag weer naar huis.

Vragen

Het is belangrijk dat u juiste en duidelijke informatie krijgt. Met deze informatie beslist u, samen met uw arts, of u de behandeling laat doen. Heeft u nog vragen, stel deze dan gerust. Schrijf uw vragen van tevoren op zodat u niets vergeet.

Opnametijd

Bel op de laatste werkdag vóór de behandeling tussen 14.00 – 15.00 uur naar de afdeling dagverpleging. Vanaf 14.00 uur is het operatieschema bekend. U hoort dan hoe laat u in het ziekenhuis moet zijn. Hoe laat uw operatie of behandeling is, hoort u in het ziekenhuis.

Voordat u naar het ziekenhuis komt

Kunt u 1 of meerdere vragen hieronder met ja beantwoorden? Neemt u dan voordat u naar het ziekenhuis komt, contact op met de polikliniek of verpleegafdeling waar u de afspraak heeft.

- Bent u de afgelopen 2 maanden behandeld en/of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis?
- Bent u de afgelopen 2 maanden opgenomen geweest in een Nederlandse zorginstelling waar een uitbraak was van MRSA of een andere bijzonder ongevoelige bacterie (BRMO)?
- Heeft u direct contact met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens bestemd voor de voedselindustrie?
- Bent u (of uw huisgenoten) MRSA positief (geweest) of heeft u een andere ongevoelige bacterie (gehad)?

Ziek of verhinderd

Kunt u op de afgesproken datum niet komen? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan uw polikliniek. Ook als u vlak voor de opname een verandering heeft op medisch gebied. Bijvoorbeeld omdat u koorts krijgt of (nieuwe) medicijnen bent gaan gebruiken? Geef ook dit door aan de polikliniek van uw arts.

Wat neemt u mee?

Aan papieren:

- een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart)
- bewijs van inschrijving van uw zorgverzekering (pasje)
- telefoonnummer van 1 contactpersoon
- de medicijnen die u gebruikt (in originele verpakking) en een actueel overzicht van uw medicijnen ²
- uw bloedgroepkaart ²
- uw donorregister-registratie ²
- uw wilsbeschikking ²
- deze folder

Aan persoonlijke verzorging:

- makkelijke kleding
- pantoffels en/of makkelijke schoenen
- toiletartikelen
- benodigdheden voor contactlenzen
- een € 2,00 munt voor kledingkast
- en een € 1,00 munt voor eventueel gebruik van een rolstoel
- voor kinderen pantoffels, wat speelgoed en het eigen knuffelbeest
- voor baby's vertrouwde zaken als fopspeen of flesje, luiers en babyvoeding

² als u die heeft

Juiste gegevens

Bij het maken van de afspraak voor de opname zijn uw gegevens opgeschreven zoals uw telefoonnummer en verzekeringsnummer. Is er iets veranderd? Neem dan contact op met de polikliniek van uw arts.

Medicijnen

Voor uw veiligheid is het belangrijk dat uw zorgverlener weet welke medicijnen u gebruikt. Neem daarom bij uw opname in het ziekenhuis een overzicht mee van de medicijnen die u gebruikt. U kunt dit overzicht bij uw apotheek krijgen. Zet ook de medicijnen die u niet op recept krijgt op het overzicht erbij.

Andere onderzoeken

Soms worden er voor uw opname onderzoeken gedaan. Bijvoorbeeld bloedprikken of een röntgenfoto. Als de uitslag van de onderzoeken geen problemen geeft voor uw behandeling, krijgt u hierover geen bericht. Wanneer blijkt dat de behandeling niet door kan gaan, wordt u gebeld door een medewerker van de polikliniek.

Polikliniek anesthesiologie

Voor uw operatie krijgt u een afspraak op de polikliniek anesthesiologie. U heeft daar een gesprek met een anesthesioloog of een medewerker pre-operatieve screening. U krijgt een vragenlijst over uw gezondheid en we vragen naar eerdere operaties, uw medicijnen en of u ergens allergisch voor bent. Ook krijgt u een lichamelijk onderzoek. De medewerker vertelt u over de vormen van verdoving die bij uw operatie mogelijk zijn. Samen bepaalt u welke soort verdoving u kiest. Ook krijgt u te horen of en wat u wel en niet mag eten en drinken vóór de operatie. Alle informatie krijgt u op papier mee. Lees de informatie goed door en volg de aanwijzingen goed op.

Vorbereidingen thuis

Let op: voor kinderen gelden andere regels en hoeveelheden voor medicijnen, overleg dit eerst met uw behandelend arts. Voor elke behandeling op de afdeling dagverpleging – dus ook voor operaties

onder plaatselijke verdoving – gelden de volgende regels, tenzij duidelijk met u is afgesproken dat dit voor u niet geldt:

- De anesthesioloog heeft u verteld hoeveel uur u vóór de behandeling niet meer mag eten en drinken.
- Drink tot 2 uur voor u naar het ziekenhuis komt nog een heldere vloeistof met suiker, bijvoorbeeld thee met suiker of een sportdrankje, tenzij anders met u is afgesproken. Door de suiker voelt u zich langer fit en heeft u minder snel honger.
- Neem 2 uur voor u in het ziekenhuis moet zijn 2 tabletten paracetamol van 500 mg, in totaal 1000 mg, tenzij anders met u is afgesproken. Paracetamol is zonder recept te koop.
- Het is beter om voor de behandeling niet te roken.
- Uw specialist en/of de anesthesioloog heeft vooraf met u besproken of u uw eigen medicijnen op de dag van de behandeling moet gebruiken. Volg het gegeven advies op.
- Scheer niet voor een operatie. Komt u voor een operatie? Dan mag u het deel van de huid waar geopereerd wordt vanaf 1 week voor de operatie niet scheren met een scheermes. Ontharen met een tondeuse of crème mag wel. Scheren met een scheermes geeft kans op kleine wondjes in de huid. Dit kan een infectie geven van de operatiewond. Is scheren nodig, dan wordt dit op de operatieafdeling gedaan.
- Gebruik géén make-up op de dag van de behandeling. Verwijder nagellak thuis. Verwijder minimaal 2 gelnagels. Dit is nodig omdat tijdens een behandeling de kleur van uw huid en nagels iets zegt over de doorbloeding van uw lichaam.
- Laat sieraden en piercings thuis.
- Voor alle behandelingen geldt dat u vanaf het moment van naar huis gaan tot na de eerste nacht na de behandeling niet alleen mag zijn! Regel van tevoren iemand die bij u is.

Het komt vaak voor dat op de dag zelf het schema van de operaties en behandelingen verandert. Het kan zijn dat u eerder of later aan de beurt bent. Het is daarom erg belangrijk dat u alleen dat eet of drinkt wat de anesthesioloog u verteld heeft.

Contactpersoon

We willen graag weten wie we kunnen informeren over uw behandeling. Neem daarom de contactgegevens van 1 persoon mee als u naar het ziekenhuis komt. Deze persoon wordt gebeld als u na de behandeling terug bent op de afdeling. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

Persoonlijke en waardevolle eigendommen

Op de afdeling dagverpleging heeft u een garderobekast met een locker. Hiervoor is een €2 munt nodig. De munt krijgt u terug als u de kast opendoet. Laat waardevolle bezittingen, grote geldbedragen en sieraden thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor of aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.

Parkeren

Bij het Spaarne Gasthuis geldt betaald parkeren. Uitgebreide informatie over parkeren vindt u op www.spaarnegasthuis.nl.

Begeleiding na de operatie

Na de behandeling mag u nooit zelf terugrijden met eigen vervoer. Of alleen naar huis met het openbaar vervoer of een taxi. Laat u begeleiden door een familielid of kennis. U mag de afdeling zonder begeleiding niet verlaten. Regel uw begeleiding naar huis vóór uw behandeling.



Help mee aan uw veilige behandeling

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand.
- Geef het aan als u iets niet begrijpt.
- Bespreek vooraf het verloop van uw operatie of behandeling.
- Schrijf op welke medicijnen u gebruikt.
- Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.
- Volg de instructies en adviezen goed op.



Voor kinderen

Op deze 2 pagina's vindt u informatie die alleen geldt voor de behandeling van kinderen.

Combinatiespreekuur voor kinderen voordat uw kind een ingreep krijgt

Voor ouders en kinderen is er een spreekuur om uw kind voor te bereiden op een operatie of behandeling. Dit is het combinatiespreekuur voor kinderen. U krijgt een afspraak voor dit spreekuur. Samen met uw kind heeft u een gesprek met een medewerker anesthesiologie. De anesthesie medewerker geeft u informatie over het medisch deel van de anesthesie.

Na dit gesprek heeft u samen met uw kind een afspraak bij de medisch pedagogisch zorgverlener. Dit is in een groep van maximaal 6 kinderen en 1 van hun ouders.

De medisch pedagogisch zorgverlener laat met foto's en materialen

zien wat u en uw kind kunnen verwachten. Alle informatie die uw kind krijgt sluit aan bij het ontwikkelingsniveau van uw kind.

Het voorbereidingsprekeuur is belangrijk voor uw kind

- Het helpt spanning en angst te verminderen.
- Uw kind weet wat er gaat gebeuren.
- (Onrealistische) fantasieën worden voorkomen of weggenomen.
- Biedt ruimte voor emoties en vragen van het kind en ouders.
- Het geeft u informatie hoe te reageren op de vragen en emoties van uw kind.
- Uw kind verwerkt de opname in het ziekenhuis beter.

Zie voor meer informatie de folder 'Combinatiesprekeuur voor kinderen'.

Waar wordt uw kind opgenomen?

Kinderen van 0 tot 18 jaar worden opgenomen op de afdeling dagbehandeling Hoofddorp. Daar is een aparte kinderzaal en begeleiding door een kinderverpleegkundige.

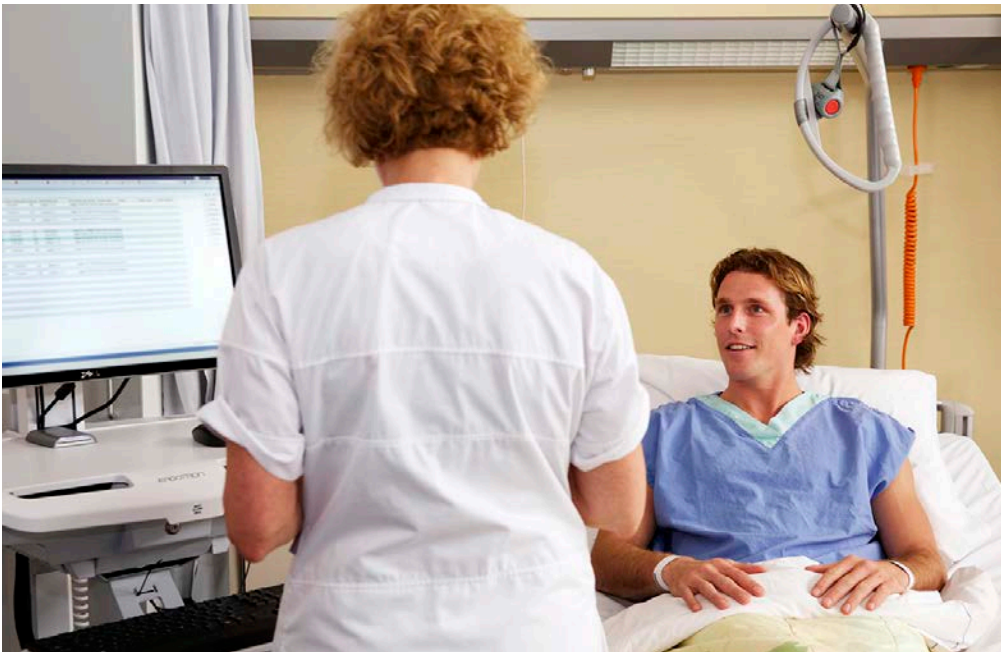
Op de afdeling dagbehandeling mogen beiden ouders aanwezig zijn. Ander bezoek is niet mogelijk, ook niet van broertjes en zusjes. Uw kind krijgt drinken en zo nodig eten van het ziekenhuis. U zorgt zelf voor uw eigen eten. 1 ouder mag bij het kind zijn als het onder narcose gaat. Ook als uw kind wakker wordt uit de narcose mag u erbij zijn. U wordt dan door de verpleegkundige naar de uitslaapkamer gebracht.

Operaties door de KNO arts

Kinderen die voor het knippen van de amandelen of het plaatsen van buisjes in de oren komen worden ook opgenomen op de afdeling dagverpleging in Hoofddorp. U en uw kind moeten op de dag van de operatie om 07.30 uur op de afdeling zijn. U hoeft van te voren niet te bellen.

Op de afdeling dagverpleging mogen beiden ouders aanwezig zijn. Ander bezoek is niet mogelijk, ook niet van broertjes en zusjes. Uw kind krijgt drinken en zo nodig eten van het ziekenhuis. U zorgt zelf voor uw eigen eten.

Beiden ouders mogen bij het kind zijn als het onder narcose gaat. Ook als uw kind wakker wordt uit de narcose mag u erbij zijn. U wordt dan door de verpleegkundige naar de uitslaapkamer gebracht.



De dag van uw behandeling

Op de dag van de behandeling meldt u zich op de afdeling dagverpleging. De verpleegkundige op de afdeling informeert u over uw behandeling, de afdeling en de voorzieningen.

Vorbereiding bij een operatie

Op de polikliniek anesthesiologie of op de afdeling dagverpleging krijgt u de volgende voorbereidingen, als dat nodig is:

- Controle van temperatuur, bloeddruk, hartslag, gewicht en lengte.
- Het opschrijven van uw medicijngebruik en allergische reacties.

Een operatie gebeurt meestal op de operatiekamer. U krijgt operatiekleding aan. Er zijn ook behandelingen die op een andere plek in het ziekenhuis gedaan worden. 1 ouder of begeleider van een verstandelijk gehandicapte mag bij de patiënt zijn als deze onder narcose gaat. Ook als hij of zij wakker wordt uit de narcose mag de ouder

of begeleider erbij zijn. U wordt dan door de verpleegkundige naar de uitslaapkamer gebracht. De verpleegkundige belt uw contactpersoon als u weer terug bent op de afdeling. Vaak is dan ook bekend hoe laat u weer naar huis kunt. Is dit nog niet bekend? Dan laat de verpleegkundige dit later aan uw contactpersoon weten.

Controle van uw gegevens

U krijgt een bandje om uw pols waarop uw naam, geboortedatum en afdeling staan. Zo kan geen vergissing ontstaan in situaties waarin u zelf niet kunt zeggen wie u bent. Voor elk onderzoek of behandeling controleren we uw gegevens opnieuw. We vragen dan wie u bent en waar u voor komt. Het kan zijn dat u een aantal keer achter elkaar dezelfde vragen krijgt. Dit is belangrijk voor een veilige behandeling.

Ook controleren de medewerkers die bij u een onderzoek doen altijd uw gegevens met u.

Schone handen

U bent opgenomen in het Spaarne Gasthuis. In een ziekenhuis leven andere bacteriën en virussen dan bij u thuis. Omdat u ziek bent, bent u extra gevoelig voor een besmetting met bacteriën en virussen. Een goede hygiëne is daarom erg belangrijk. Schone handen voorkomt verspreiding van bacteriën en virussen. Om zo min mogelijk risico's te lopen is het belangrijk om uw handen regelmatig en grondig te wassen met water en zeep of handalcohol te gebruiken. Ook uw bezoek mag gebruik maken van de handalcohol.

Wanneer gebruikt u de handalcohol of wast u uw handen?

- voor het eten
- nadat u naar het toilet bent geweest
- nadat u een po of urinaal heeft gebruikt
- voor en nadat u uw wond heeft verzorgd

Ook voor medewerkers

Door de handen goed te wassen met water en zeep of door handalcohol te gebruiken, zorgen de medewerkers voor schone handen. Dit doen zij

voordat ze u verzorgen of behandelen, soms tussendoor en als zij klaar zijn met uw verzorging of behandeling. U mag een medewerker erop wijzen als hij/zij vergeet om de handalcohol te gebruiken.

Help mee aan een schone en veilige omgeving

- In het ziekenhuis zijn strenge regels voor hygiëne, help daar aan mee.
- Aarzel niet om vragen te stellen, als de regels over hygiëne voor u niet duidelijk zijn
- Was uw handen na ieder toiletbezoek
- Hoest of nies in de mouw van uw kleding; NIET in uw hand
- Meld het meteen als iets niet goed schoon is
- Spreek uw zorgverleners aan als zij niet hygiënisch werken

Gemengd verplegen

In het Spaarne Gasthuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op 1 kamer liggen. Het ziekenhuis zorgt ervoor dat u voldoende privacy heeft.

Eten

Heeft u een dieet, geef dat dan door aan de verpleegkundige. Of u iets mag eten of drinken hangt af van uw behandeling. Op de afdeling dagverpleging krijgt u wat u nodig heeft.

TV bij uw bed

Bij ieder bed hangt een televisie. Hier kunt u gratis gebruik van maken.

Mobiele telefoon

U kunt uw mobiele telefoon gewoon gebruiken, behalve op afdelingen met elektronische bewakingsapparatuur.

Bezoek

Op de afdeling dagverpleging is geen vaste bezoekenregeling. Voor de rust en privacy van u en andere patiënten mag uw begeleider niet in uw kamer wachten. Uw begeleider hoeft niet in het ziekenhuis te blijven. 1 ouder of begeleider van een verstandelijk gehandicapte mag wel bij de patiënt blijven.

Roken

Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Rookvrij houdt in dat u niet mag roken op de ziekenhuisterreinen, zowel binnen als buiten. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u meer over een rookvrij Spaarne Gasthuis.

Draadloos internet in het Spaarne Gasthuis

U en uw bezoek kunnen in het Spaarne Gasthuis gebruik maken van gratis draadloos internet. U logt daarvoor in op 'SG Hotspot'. Het wachtwoord is "Gasthuis".



Wie komt er aan uw bed?

Tijdens uw behandeling of onderzoek kunt u te maken krijgen met leerlingen, studenten of arts-assistenten. Dit komt omdat het Spaarne Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is. Afhankelijk van hun ervaring en bekwaamheid kijken ze mee of voeren ook zelfstandig een gesprek, een behandeling of een operatie uit.

Wat de situatie ook is, zij werken altijd onder leiding van een gediplomeerde medewerker, verpleegkundige of medisch specialist. Zo wordt de volgende generatie zorgverleners goed voorbereid op de toekomst. Wilt u liever niet dat een toekomstig arts, verpleegkundige of paramedicus bij uw behandeling is? Geef dit dan door aan uw behandelend arts op de afdeling.

Medisch specialisten, ook in opleiding

Behalve met uw behandelend arts kunt u ook te maken krijgen met arts-assistenten en coassistenten.

- Arts-assistent

Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen. De meeste arts-assistenten zijn in opleiding tot medisch specialist. Zij worden in 5 of 6 jaar opgeleid.

- Coassistent

- Een coassistent is een student geneeskunde in de laatste jaren van de opleiding tot arts. Coassistenten lopen stage in ons ziekenhuis. Een coassistent vraagt uw toestemming om een deel van het onderzoek of behandeling te doen. De arts-assistenten en de coassistenten werken onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

Physician assistant

Een physician assistant assisteert de medisch specialist bij operaties en complexe medische taken, doet kleine operaties en houdt spreekuren.

Verpleegkundigen

Het verpleegkundig team op de afdeling dagverpleging bestaat uit een afdelingshoofd en verpleegkundigen. U heeft een vaste verpleegkundige.

Op de afdeling werken er verder ook afdelingssecretaresses, service-medewerkers en medewerkers van de facilitaire dienst.

Voorzieningen in het ziekenhuis

U kunt gebruikmaken van een aantal voorzieningen op de afdeling en in het ziekenhuis.

Winkel en koffiecorner

In de centrale hal zit een koffiecorner en een winkel. U kunt daar terecht voor een krant en tijdschriften, wat te eten en drinken en cadeaus.

De openingstijden zijn:

- maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur
- in het weekeinde en feestdagen van 13.00 tot 20.00 uur

Geestelijke verzorging

Als u behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek kunt u praten met de geestelijk verzorgers. Zij zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging. Ook heeft het ziekenhuis een kerkzaal, bidkapel, stilteruimte en islamitische gebedsruimte waar u gebruik van kunt maken.

Patiëntenvoorlichting

In de centrale hal van het Spaarne Gasthuis vindt u de afdeling patiëntenvoorlichting. U vindt hier informatie over gezondheidszorg, over ziektebeelden, hoe om te gaan met een ziekte, over voeding, patiëntenverenigingen en patiëntenrechten. Ook kunt u bij de medewerkers terecht met uw vragen. De afdeling patiëntenvoorlichting is open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 tot 16.00 uur. U kunt ze ook bellen, (023) 224 2060 of e-mailen: info@spaarnegasthuis.nl.

Vrijwilligers

Vrijwilligers van het ziekenhuis staan voor u klaar als gastvrouw of gastheer. Zij kunnen u begeleiden naar voorzieningen in het ziekenhuis.

Weer naar huis

Heel soms komt het voor dat uw specialist het nog niet verstandig vindt dat u naar huis gaat. U wordt dan voor een nacht opgenomen in het ziekenhuis. Ook kunt u voor een paar uur naar de verpleegafdeling gebracht worden en gaat u 's avonds alsnog naar huis.

Afspraken na een operatie

Na een operatie onder plaatselijke verdoving:

- Houdt rust zoals uw specialist met u heeft afgesproken.

Na een operatie onder narcose of 'ruggenprik':

- Houdt rust zoals uw specialist met u heeft afgesproken.
- Gebruik de eerste 12 uur géén alcohol of kalmerende middelen.
- Uw specialist bespreekt met u wanneer u weer kunt werken of huishoudelijk werk kunt doen.
- Het is beter om de eerste 24 uur geen belangrijke beslissingen te nemen.

Uw arts of de verpleegkundige bespreekt ook met u:

- De nabehandeling, als dat nodig is.
Denk hierbij aan medicijnen of een dieet.
- Waar u op moet letten.
- Wat u moet doen bij problemen.

U krijgt een nazorgformulier mee met alle gegevens, belangrijke telefoonnummers en de controleafspraak. U kunt de eerste 24 uur bij problemen contact opnemen met het Spaarne Gasthuis. Uw arts informeert uw huisarts over uw behandeling en de nazorg.

Rechten, plichten en klachten

Uw rechten en plichten

Als patiënt heeft u een aantal rechten en plichten. Zo heeft u het recht op informatie, recht op inzage in uw dossier. U heeft de plicht volledige, eerlijke en duidelijke informatie te geven over uw gezondheid, zodat de hulpverlener een goede diagnose kan stellen en een deskundige behandeling kan geven. Ook moet u zich kunnen identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Verder heeft u de verplichting het ziekenhuis te betalen voor de geleverde zorg.

Rechten en plichten van de hulpverleners

Een hulpverlener heeft het recht om zijn eigen beslissingen te nemen. Zijn eigen deskundigheid en overtuiging spelen daarbij een grote rol. Hij hoeft niet zonder meer te doen wat een patiënt of diens vertegenwoordiger hem vraagt. Als een hulpverlener van mening is dat een bepaalde handeling medisch niet noodzakelijk is, mag hij weigeren deze uit te voeren. De belangrijkste plichten van een hulpverlener zijn de geheimhoudingsplicht en de plicht tot het verlenen van goede zorg.

Uw medisch dossier en recht op privacy

Het Spaarne Gasthuis registreert van elke patiënt persoonlijke en medische gegevens in een digitaal dossier. Ter bescherming van uw privacy worden deze alleen onder strenge voorwaarden aan anderen doorgegeven. Als patiënt kunt u inzage in of een afschrift van uw dossier vragen. Andersom mogen alleen de personen die betrokken zijn bij uw behandeling uw gegevens inzien.

Onderzoek en behandeling moeten zoveel mogelijk gebeuren zonder dat anderen dit kunnen horen of zien. Anderen mogen er alleen bij aanwezig zijn als u dat goed vindt. U mag vragen om het gesprek met uw arts in een aparte ruimte te doen.

Mijn Spaarne Gasthuis, meer regie over uw behandeling

Op de beveiligde website www.mijnspaarnegasthuis.nl regelt u snel

en gemakkelijk een aantal zaken rond uw zorg. Denk hierbij aan een (herhaal)afspraken maken, een vraag stellen aan uw zorgverlener, uitslagen van onderzoeken inzien of vragenlijsten invullen die nodig zijn voor een onderzoek.

U kunt zich aanmelden:

1. Bij een medewerker van de receptie in de centrale hal.
2. Op www.mijnspaarnegasthuis.nl

Als u aangemeld bent door een medewerker van het Spaarne Gasthuis ontvangt u per e-mail een inlogcode. Met deze code kunt u inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. Elke keer als u inlogt ontvangt u een extra verificatiecode per e-mail of sms, die u moet invullen.

Wetenschappelijk onderzoek

In het Spaarne Gasthuis is veel aandacht voor wetenschappelijk onderzoek. Onderzoek is belangrijk om meer te weten te komen over ziektes. En om nieuwe medicijnen en behandeltechnieken te ontwikkelen om de zorg te verbeteren. Het kan zijn dat u gevraagd wordt hieraan mee te werken. U krijgt dan informatie over het onderzoek. Uw medewerking stellen we op prijs, maar u beslist zelf of u wilt deelnemen. Lees daarom de informatie rustig door. Bespreek het eventueel met uw partner, vrienden of familie. Heeft u vragen? Bel of mail dan met het "Team wetenschap", Spaarne Gasthuis Academie (023) 224 1644, wetenschapsbureau@spaarnegasthuis.nl.

Medische gegevens en lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek

Medische gegevens en lichaamsmateriaal (bijv. bloed, bot, delen van organen) dat overblijft na onderzoek, behandeling of operatie in het Spaarne Gasthuis kan/mag zonder toestemming van de patiënt worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dat mag alleen als het lichaamsmateriaal zonder de naam en persoonlijke gegevens van de patiënt gebruikt wordt. Heeft u hiertegen bezwaar? Dan kunt u ons dat laten weten via het bezwaarformulier op de website. Meer informatie staat in de folder 'Wetenschappelijk onderzoek, gebruik van medische gegevens en lichaamsmateriaal'.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Laat het ons dan weten. We leren van ervaringen van patiënten. Heeft u klachten over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan? Bespreek dit met de persoon om wie het gaat of de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. De folder hierover vindt u in het folderrek op de afdeling, bij de receptie, bij de afdeling patiëntenvoorlichting of op www.spaarnegasthuis.nl. Hier vindt u ook het digitale klachtenformulier. Deze regeling garandeert dat op zorgvuldige wijze aandacht wordt besteed aan uw klacht.

Uitgebreide informatie over rechten, plichten en klachten vindt u ook op www.spaarnegasthuis.nl.

Clëntenraad

Het Spaarne Gasthuis heeft een cliëntenraad. Het is voor patiënten en hun naasten belangrijk dat zij zich 'te gast' voelen in het ziekenhuis. De cliëntenraad komt op voor de belangen van patiënten van het Spaarne Gasthuis. Hierbij worden maatschappelijke en geestelijke belangen niet uit het oog verloren. Regelmatig overlegt de cliëntenraad met de raad van bestuur van het ziekenhuis over dingen die de patiënt aangaan. De cliëntenraad stelt het dan ook op prijs als u voorstellen tot veranderingen of verbeteringen in de patiëntenzorg wilt melden.

U kunt hiervoor contact opnemen met de cliëntenraad via e-mailadres clienraad@spaanegasthuis.nl

colofon

© Spaarne Gasthuis | Afdeling patiëntenvoorlichting

190.312W / 1003656 | september 2019

Ontwerp: Manuel Grafimedia | Fotografie: DigiDaan en Jean-Pierre Jans

Eindredactie: Patiëntenvoorlichting



S Spaarne
Gasthuis

Hoofdingang
7.00 - 22.30 uur

Nachtingang 22.30 - 7.00 uur
via spoedeisende hulp

Locaties

**Spaarne Gasthuis
Haarlem Zuid**

Boerhaavelaan 22
2035 RC, Haarlem

**Spaarne Gasthuis
Haarlem Noord**

Vondelweg 999
2026 BW, Haarlem

**Spaarne Gasthuis
Hoofddorp**

Spaarnepoort 1
2134 TM, Hoofddorp

**Spaarne Gasthuis
Heemstede**

Händellaan 2a
2102 CW, Heemstede

T (023) 224 0000
www.spaarnegasthuis.nl
info@spaarnegasthuis.nl