



Wegwijs op verpleegafdeling D3

— interne geneeskunde

Om het verblijf op deze afdeling voor u en alle andere patiënten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, hebben wij de belangrijkste informatie voor u op papier gezet. Lees ook de informatie in de folder “Opname en verblijf in het Spaarne Gasthuis”, te vinden op de website van het Spaarne Gasthuis.

Heeft u vragen over uw ziekte, een onderzoek of behandeling? Stel deze dan aan de verpleegkundige of uw arts.

U bent opgenomen op de afdeling:
D3 interne geneeskunde Spaarne Gasthuis Hoofddorp.
Kamer
Telefoonnummer van de afdeling (023) 224 6443.

Wij wensen u een aangenaam verblijf op afdeling D3 interne geneeskunde.

Indeling van de units

De unit interne geneeskunde maakt onderdeel uit van afdeling D3 interne geneeskunde, interne oncologie, long oncologie en hematologie. De unit interne geneeskunde heeft 24 bedden.

Wie werken er op de afdeling?

Het **verpleegkundig team**; bestaat uit een afdelingshoofd, seniorverpleegkundigen, (gespecialiseerd)- verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen.

De **zorgassistenten**; zij ondersteunen het verpleegkundig team bij zorgtaken.

De **afdelingssecretaresse** zorgt voor de administratieve afhandeling rond de opname, het verblijf en het ontslag.

De **servicemedewerkers** zorgen voor de maaltijden, de koffie, thee en het schoonmaken en uitpersen van uw fruit. Ook doen zij lichte schoonmaaktaken op uw kamer en vullen de kasten bij op de kamers.

De medewerkers van de **facilitaire dienst** maken de afdeling schoon.

Wilt u tijdens uw opname even van de afdeling weg? Overleg dit dan altijd met uw verpleegkundige of dit mag. Zo weten wij altijd waar u bent.

Integrerende verpleging

De verpleegkundigen werken volgens het systeem van 'integrerende verpleging'. Dit betekent dat één (leerling-)verpleegkundige een aantal patiënten krijgt toegewezen. Zij is verantwoordelijk voor de totale zorg rond deze patiënten. Voor u betekent dit dat u per dienst een eigen (leerling-) verpleegkundige heeft, waarbij u terecht kunt voor uw vragen en opmerkingen.

Leerwerkplaats

Op de afdeling interne geneeskunde is er een leerwerkplaats. Hier leren leerlingen alle werkprocessen die behoren tot de beroepsuitoefening onder begeleiding van een leerwerkplaatscoach. De leerwerkplaatscoach is een gediplomeerde verpleegkundige en diegene blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en het uitvoeren van de werkprocessen.

Dienstitijden van de verpleegkundige zijn:

07.30 - 16.00 uur dagdienst

15.30 - 23.30 uur avonddienst

23.15 - 07.45 uur nachtdienst

Er is een verpleegkundige overdracht van:

07.30 - 07.45 uur van de nachtdienst aan de dagdienst

15.45 - 16.00 uur van de dagdienst aan de avonddienst

23.15 - 23.30 uur van de avonddienst aan de nachtdienst

Pausetijden:

10:30 – 11.00 Koffiepauze

12:30 – 13:30 Lunchpauze

Tijdens deze overdrachten zijn er minder verpleegkundigen beschikbaar om u te helpen. Dit geldt ook tijdens de pauzes van de verpleegkundigen. Uiteraard mag u altijd op de bel drukken als u de verpleegkundige nodig heeft.

Wanneer zijn de artsen op de afdeling?

De medisch specialisten Interne Geneeskunde

Het team van medisch specialisten bestaat uit:

-Dr. Wattel -Dr. De Ronde -Dr. Soetekouw

-Dr. Van Houtum -Dr. Huigen -Dr. van Lelyveld

-Dr. Arntzenius -Dr. Van Paassen

Dagelijkse artsensite op de unit interne geneeskunde

Elke dag wordt er site gelopen rond 09.30 uur door de arts-assistent (zaalarts). Tijdens deze site bespreekt de arts-assistent, samen met u en met de (leerling-)verpleegkundige, hoe het met u gaat en neemt de arts-assistent uw behandeling met u door. Omdat de arts-assistent onder verantwoordelijkheid staat van een medisch specialist, is er elke dag ook overleg over u met de specialist (supervisor).

Grote site op de unit interne geneeskunde

Op woensdag wordt de grote site gelopen waarbij eerst alle medisch specialisten, arts-assistenten, co-assistenten, apotheekmedewerker en een verpleegkundige bij u langs komen op de afdeling. In grote lijnen bepalen ze samen met u het medisch en verpleegkundig beleid. Daarna komen de specialisten (supervisors), arts-assistenten en de verpleegkundige samen om vervolgens het medisch en verpleegkundig beleid te bepalen in de artsenkamer.

De artsen proberen om op tijd te beginnen met de dagelijkse en de grote site. Het is belangrijk dat u op de afdeling bent tijdens deze sites. Dit is voor u en de artsen belangrijk omdat er zo belangrijke informatie met u besproken kan worden.

Het is handig om uw vragen op papier te zetten, zodat u niets vergeet te vragen.

Heeft u na de site nog vragen over wat de arts aan u verteld heeft? Dan kunt u dit altijd met uw verpleegkundige bespreken.

Multi Disciplinair overleg (MDO)

Het MDO is een uitgebreid overleg. Hierbij zijn de arts-assistenten, co-assistenten en senior verpleegkundigen aanwezig. Maar ook ondersteunende disciplines zijn bij dit MDO betrokken. Uw behandeling en herstel wordt door al deze behandelaars besproken. Ook het vervolg van uw behandeling en waar u naar toe kunt als u het ziekenhuis verlaat wordt besproken. Het advies hiervan overlegt uw verpleegkundige of arts-assistent met u. Het MDO is op dinsdagmiddag.

Welke ondersteunende disciplines zijn er?

Op de afdeling komen regelmatig andere medewerkers (andere disciplines). Dit zijn: de fysiotherapeut, de diëtist, de maatschappelijk werker, de activiteitenbegeleider, de geestelijk verzorger, de ergotherapeut, de logopedist en de medewerker van de afdeling nazorg. Deze medewerkers komen bij u langs als uw arts dit aanvraagt. Deze medewerkers helpen u bij uw herstel, geven u een behandeling, een advies of regelen de zorg die nodig is voor wanneer u weer naar huis mag. Geef gerust aan uw verpleegkundige aan als u behoefte heeft om bijvoorbeeld deel te nemen aan de activiteitentherapie of als u met een geestelijk verzorger wilt praten.

Uw contactpersonen

Bij uw opname kunt u twee contactpersonen doorgeven. Dit zijn de enige personen aan wie de zorgprofessionals informatie over u mogen geven. Wil een contactpersoon informeren over hoe het met u gaat? Dan kan dat het beste aan het einde van de ochtend of tijdens de bezoektijden.

Wilt u of uw contactpersoon een gesprek met de zaalarts over hoe het met u gaat? Neemt u dan contact op met de afdeling. Meestal worden familiegesprekken aan het einde van de middag ingepland.

Belangrijk om te weten

Dagindeling

Een gewone dag tijdens uw opname ziet er ongeveer zo uit:

06.00 – 07.00	Verpleegkundige wekt patiënten voor eventuele medicijnen en (bloedsuiker)controles.
07.45 – 08.30	Ontbijt met koffie, thee en melkproducten.
07.30 – 07.45	De verpleegkundige draagt de dienst over.
08.00 – 11.00	De verpleegkundige helpt u zo nodig met de verzorging, deelt medicijnen uit en doet dagelijkse controles. De medewerkers van het laboratorium nemen zo nodig bloed af.
09.00 – 10.30	De verpleegkundige loopt de dagelijkse artsensite.
09.30 – 10.30	De servicemedewerker komt langs met diverse dranken en fruit.
10.30 – 11.00	Koffiepauze verpleegkundig personeel.
12.30 – 13.30	Lunchpauze van de verpleegkundigen en u krijgt eventueel uw medicijnen.
12.15 – 13.00	U krijgt een lunch.
14.00 – 20.00	Bezoektijd.
14.00 – 15.30	De verpleegkundige geeft u de middagverzorging. Zij controleert zo nodig uw temperatuur, polsslag, bloeddruk. Ook geeft zij eventuele voorlichting en medicijnen.
14.00 – 14.30	De servicemedewerker komt langs met diverse dranken.
17.00	Warme maaltijd.
19.00	Laatste drankenronde.
20.00 – 22.00	De verpleegkundige doet de avondverzorging, deelt medicatie en maakt u klaar voor de nacht.
22.00 – 23.00	Laatste ronde voor de nacht.
23.30 – 06.00	De nachtdienst doet regelmatig een controleronde.

Activiteitentherapie

Deelname aan activiteitentherapie ondersteunt uw behandeling en kan een positieve invloed op uw ziekte hebben. Wilt u deelnemen aan de activiteitentherapie? Overleg dan met uw verpleegkundige. U kunt alleen deelnemen aan de activiteitentherapie of in groepsverband.

De activiteitentherapie (inclusief beweegkwartier) in een groep is op:

Maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 10.15 - 11.30 uur.

Medicijnen

Tijdens uw verblijf krijgt u medicijnen uit de ziekenhuisapotheek. Bij uw opname op de afdeling neemt de verpleegkundige uw medicijnen van thuis met u door. Neem daarom al uw medicijnen in originele verpakking en een overzicht van uw medicijnen mee naar het ziekenhuis. U krijgt deze medicijnen terug zodra uw medicijnen besteld en op de afdeling geleverd zijn.

Het uitdelen van de meeste medicijnen is iedere dag rond 08.00, 12.00, 17.00, 20.00 en 22.00 uur. Andere tijden komen voor op aanwijzing van uw arts. Tijdens het uitdelen van de medicijnen mag de verpleegkundige niet gestoord worden.

Kleding

Wij vragen u om als u van uw kamer gaat uw ochtendjas en sloffen of schoenen aan te trekken. En als u niet op bed hoeft te blijven, willen wij graag dat u overdag gewone kleding draagt. Zo houdt u uw normale dag- en nachtritme en voelt u zich beter.

Zorgt u voor voldoende kleding en nachtgoed. Laat dit zo nodig meebrengen van thuis.

In of uit bed

Het is belangrijk dat u zoveel mogelijk uit bed bent. Zo blijft u fitter en is het beter voor uw conditie. Behalve als de arts of verpleegkundige u iets anders adviseert.

U kunt gebruik maken van een van de afdelingshuiskamers. Vraag uw verpleegkundige waar u de dichtstbijzijnde huiskamer kunt vinden.

De bezoektijden

De bezoektijd is van 14.00-20.00 uur. Kan uw bezoek op gewone bezoektijden niet komen? Dan kunt u in overleg met de verpleegkundige een andere tijd kiezen. Hiervoor kan contact opgenomen met de verpleegkundige.

Voor de rust van u en uw medepatiënten vragen we met niet meer dan 2 personen tegelijk op bezoek te komen.

Koffie- en theeautomaat

Op iedere afdeling vindt u een koffie- en theeautomaat. Deze kunt u vinden naast de balie van de afdelingssecretaresse.

Koelkast op de kamer

Op elke kamer staat een koelkast. U deelt de koelkast met uw kamergenoten. Zet uw naam en de datum op het eten of drinken dat u in de koelkast zet.

Bloemen en planten

Wanneer uw bezoek bloemen in een vaas wil zetten, kunnen zij hiervoor terecht bij het bloemenaanrecht. Deze kunt u vinden tegenover de balie van de afdelingssecretaresse. De bloemen worden tijdens uw opname verzorgd door de vrijwilligers van het ziekenhuis. In verband met infectiegevaar zijn planten en bloembollen in aarde of op water niet toegestaan.

Familiekamer

Naast de afdelingshuiskamer hebben wij ook een familiekamer. U vindt de familiekamer bij de liften, tegenover het trappenhuis.

Onderzoeken en behandelingen

Onderzoeken en behandelingen kunnen de hele dag plaatsvinden, ook tijdens bezoeken. Voor veel onderzoeken is een informatiefolder beschikbaar. Wanneer u de afdeling moet verlaten, wordt u door medewerkers van het patiëntenvervoer gehaald en gebracht.

Verhuizing

Om organisatorische en medische redenen kan het nodig zijn dat u verhuist van plaats of zaal. Wij zullen dit zoveel mogelijk beperken.

Weer naar huis

Uw arts bepaalt in overleg met u wanneer u met ontslag mag. Op de dag dat u met ontslag gaat, overlegt u samen met de verpleegkundige welke tijd u naar huis gaat. Zo nodig krijgt u een controleafspraak mee voor de polikliniek van uw specialist. Ook krijgt u zo nodig een medicijnlijst en recepten mee voor uw medicijnen. Zijn er problemen met vervoer naar huis? Geeft u dit dan op tijd door aan de verpleegkundige. Dan kan vervoer naar huis vóór ontslag geregeld worden.

Thuiszorg en huishoudelijk hulp

Als u denkt thuis thuiszorg nodig te hebben geef dit dan op tijd door aan uw verpleegkundige. De verpleegkundige kan dan op tijd de afdeling Nazorg of het Medisch Maatschappelijk Werk (MMW) inschakelen.

Als u denkt thuis huishoudelijke hulp nodig te hebben, dan moet u dit zelf regelen bij het WMO-loket van uw gemeente. Informatie voor de aanvraag hiervoor kunt u krijgen de afdeling patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Roken

Het Spaarne Gasthuis is een rookvrij ziekenhuis. Rookvrij houdt in dat u niet mag roken op de ziekenhuisterreinen, zowel binnen als buiten. Op onze website www.spaarnegasthuis.nl leest u meer over een rookvrij Spaarne Gasthuis.

Diefstal

Het ziekenhuis is een openbaar gebouw. Dat betekent dat er veel mensen op de afdeling komen of aanwezig zijn. Neem geen waardevolle spullen mee naar het ziekenhuis en laat uw waardevolle spullen meenemen naar huis. Ruim uw spullen goed op of gebruik het slot op de kledingkasten om diefstal te voorkomen. De kasten kunnen afgesloten worden met een 2 euro muntstuk welke u terugkrijgt als u de kast opent.

Wifi

U kunt gebruik maken van het Wifi netwerk van het Spaarne Gasthuis.

Netwerknnaam: SG-hotspot, wachtwoord: Gasthuis

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl