



Handleiding voor beeldbellen



met mijn zorgverlener via de MyChart app

In deze handleiding staat in stappen beschreven:

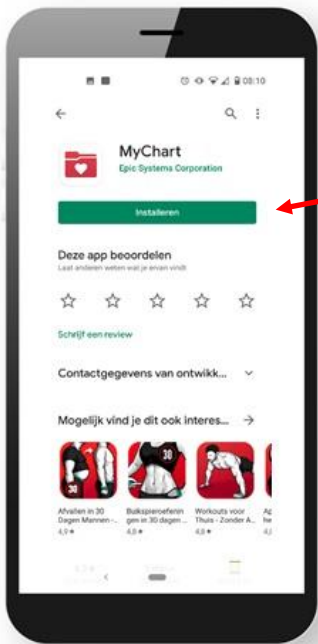
- 1. Hoe u uw beeldbelafspraak kunt voorbereiden.** Wij raden u aan dit direct te doen zodra u uw beeldbelafspraak gemaakt heeft.
- 2. Hoe u kunt beeldbellen met uw zorgverlener op het tijdstip van uw afspraak.**

Tips voor het beeldbellen met uw zorgverlener vindt u in de folder '*Tips voor beeldbellen met uw zorgverlener*'.

Uw smartphone of tablet moet een camera en microfoon hebben.

Tip: gebruik een headset tijdens het beeldbellen.

1. Voorbereiding voor het beeldbellen

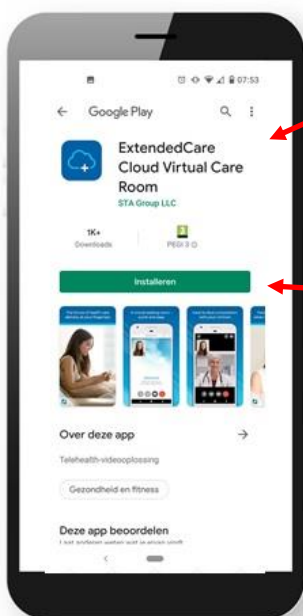


Stap 1

U heeft een account voor mijnspaarnegasthuis.nl. Voor het beeldbellen met uw zorgverlener heeft u de MyChart app van het Spaarne Gasthuis nodig.

Downloaden (installeren) van de app voor uw smartphone of tablet

- Open op uw smartphone of tablet de Play Store (voor Android) of de App Store (voor Apple)
- Vul in de zoekbalk 'MyChart' in en klik op zoek
- Klik op installeren.



Stap 2

Downloaden (installeren) van de ExtendedCare Cloud Virtual Care Room app

Om te kunnen beeldbellen met uw zorgverlener heeft u nog een app nodig. Dit is de ExtendedCare Cloud Virtual Care Room app. Open op uw smartphone of tablet de Play Store (voor Android) of App Store (voor Apple).

- Vul in de zoekbalk 'ExtendedCare Cloud' in en klik op zoek. Let op, er verschijnen 2 apps.
- Klik op installeren.

Dit is de app die u moet hebben:



ExtendedCare Cloud
Geneeskunde

Dit is niet de app die u moet hebben:

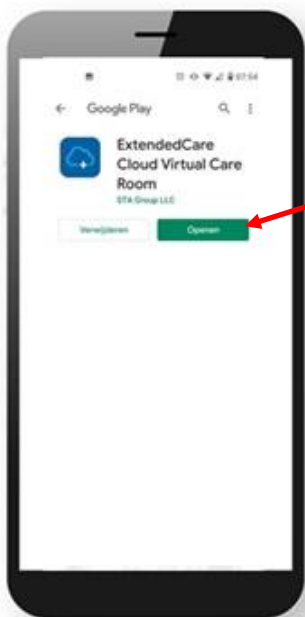


ExtendedCare Virtual...
Geneeskunde

Om het makkelijk voor u te maken vindt u hieronder de link naar de:

[Play Store](#) voor Android

[App store](#) voor iOS (iPad / iPhone)

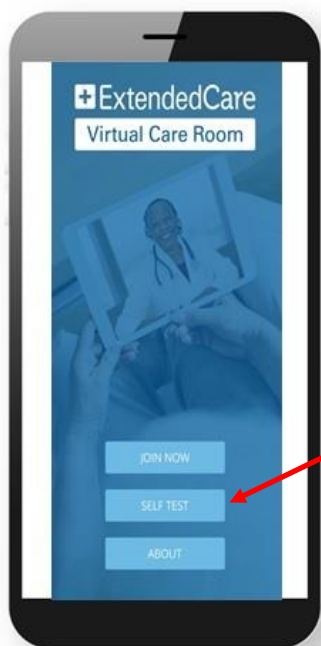


Stap 3

Open de app

Helaas is deze app in het Engels. Wij leggen in het Nederlands uit wat voor u belangrijk is.

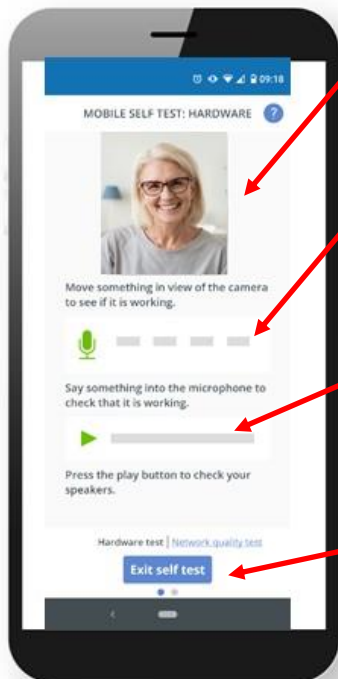
Klik op openen.



Stap 4

Test uw beeld en geluid voordat het beeldbellen begint

Klik op 'self test' (zelftest).



Mobiele zelftest uitvoeren

De 'Mobile self test' (mobiele zelftest) is geopend.

Beweeg iets voor de **camera** om te zien of deze werkt. Ziet u niets? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care app om uw camera te gebruiken. Hieronder ziet u hoe u dit doet.

Zeg iets in de **microfoon** om te controleren of deze werkt. De balkjes naast de microfoon lichten groen op wanneer uw microfoon goed werkt. Ziet u geen groen balkje oplichten? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care app om uw microfoon te gebruiken. Hieronder ziet u hoe u dit doet.

Klik op de **groene driehoek** om uw luidsprekers te controleren. Hoort u geen geluid? Controleer of uw geluid aanstaand of dat u uw volume harder kunt zetten.

Wanneer alle testen zijn afgerond en beeld en geluid werken, klik dan op '**Exit self test**'. U bent nu klaar om te beeldbellen.

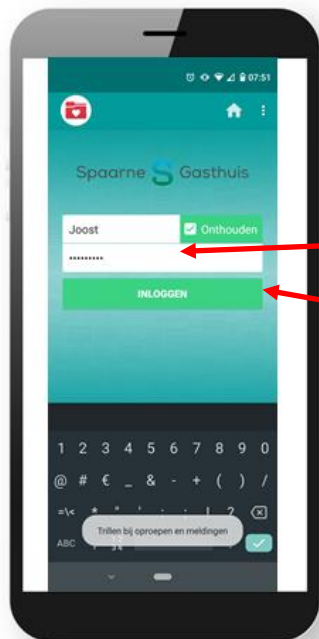
U kunt de app weer sluiten. Bij het beeldbellen met uw zorgverlener hoeft u deze app niet te openen. De app opent zich dan automatisch tijdens het beeldbellen.

Het controleren van uw toestemming voor het gebruik van uw camera en/of microfoon doet u als volgt:

- Voor Android: ga naar instellingen > klik op: Apps en meldingen > klik op: Extended Care Cloud app > Klik op: Machtigingen > Zorg ervoor dat alle toestemmingsknoppen naar rechts staan en groen kleuren.
- Voor iOS (iPhone & iPad): ga naar instellingen > scroll naar beneden tot u uw apps ziet > klik op: Extended Care Cloud app > Zorg ervoor dat alle toestemmingsknoppen naar rechts staan en groen kleuren.

Als bovenstaande testen niet werken, neem dan contact op met de polikliniek waar u een beeldbel afspraak mee heeft.

2. Beeldbellen starten



Stap 1

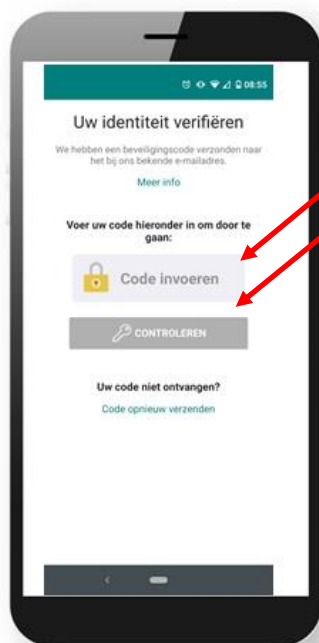
Open de MyChart app Spaarne Gasthuis.

U heeft u de MyChart app op uw smartphone of tablet gedownload (zie 1. **Vorbereiding voor het beeldbellen** in deze handleiding)

Zoek de app op uw smartphone of tablet en open de app.

Inloggen in MyChart app

- Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- Druk op de groene knop 'Inloggen'.



Stap 2

Beveiligingscode

- U krijgt een beveiligingscode via SMS of email.
- Vul de beveiligingscode in bij 'Code invoeren'.
- Klik daarna op de knop verzenden en u bent ingelogd in de MyChart app van het Spaarne Gasthuis.

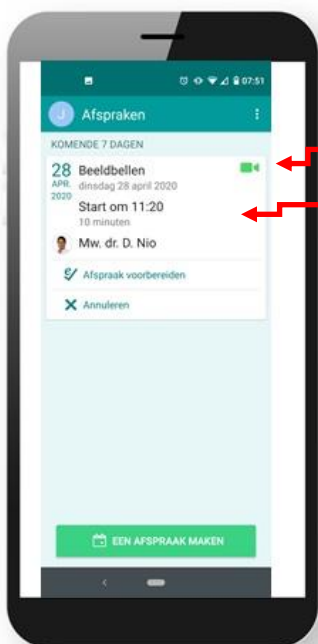
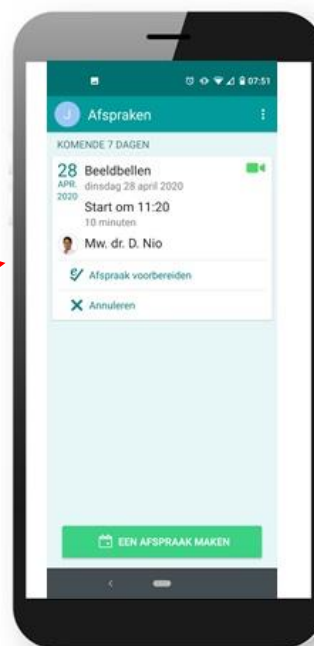


Stap 3

Naar beeldbellen

U bent op de homepage van de MyChart app van het Spaarne Gasthuis. Klik op het tabblad 'Afspraken'.

U ziet nu het tabblad 'Afspraken' met een overzicht van uw geplande afspraken. Klik op uw afspraak voor het beeldbellen.



Stap 4 Starten van het beeldbellen

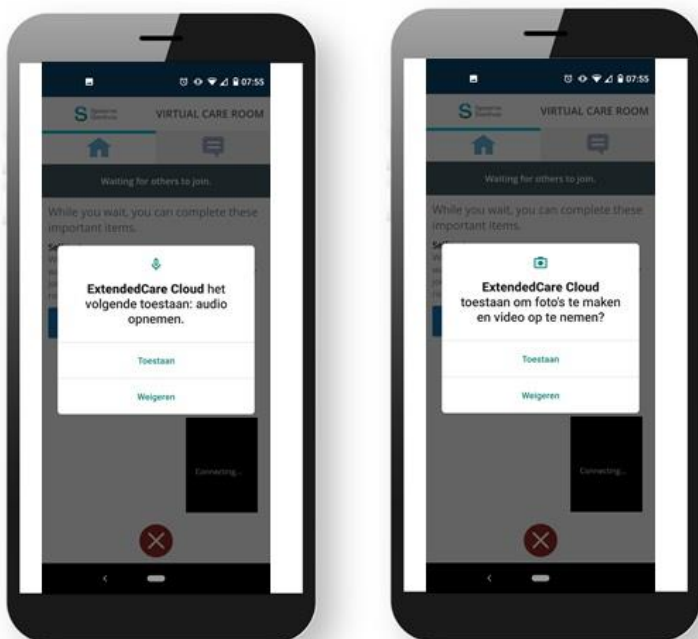
Als het beeldbellen nog niet beschikbaar is, is het icoontje van de camera grijs. Als het icoontje groen kleurt is het beeldbellen beschikbaar.

Klik op de afspraak om de afspraak te openen.

U kunt het beeldbellen vanaf 30 minuten voor de afspraak al starten, ook al is uw zorgverlener nog niet online. Hiermee geeft u aan dat u klaar zit. Klik op de groene knop 'Bezoek beginnen'.



Stap 5 Toestemming geven voor beeld en geluid

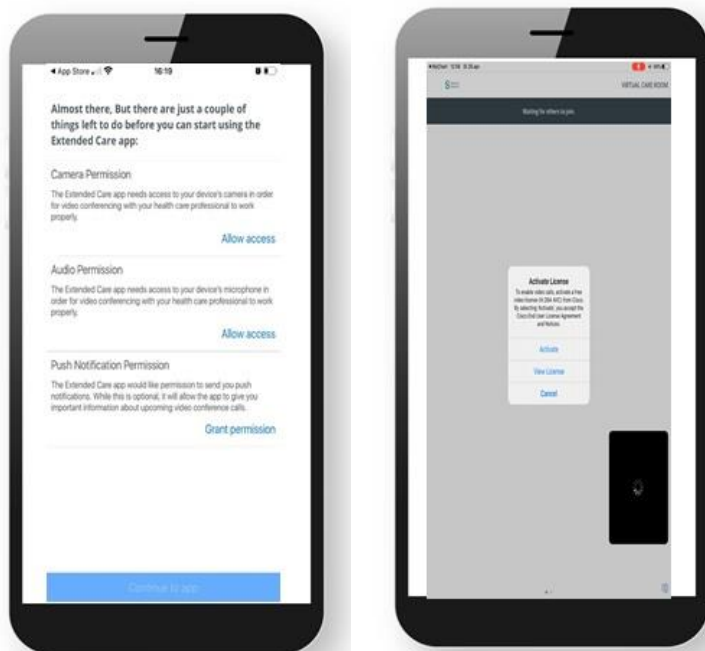


Zodra u heeft geklikt op de knop 'bezoek beginnen' wordt automatisch de andere app die u eerder heeft gedownload geopend. Zie **1. Voorbereiding voor het beeldbellen** in deze handleiding. Dat is de 'Extended care cloud virtual care room', ofwel de 'virtuele (digitale) wachtkamer'. Helaas is deze app in het Engels. Wij vertalen de tekst die voor u belangrijk is.

De app vraagt toestemming om beeld en audio (geluid) op te nemen. Dit is nodig om het beeldbellen mogelijk te maken.

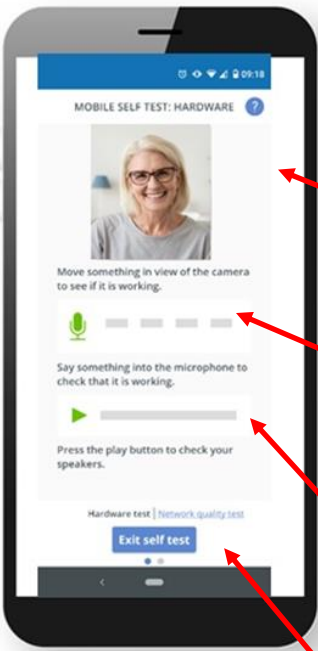
Voor Android:

Druk 2 maal op 'Toestaan'.



Voor iOS (iPhone/iPad):

Druk eerst 2 maal op 'allow access' (toegang verlenen) en op 'Grand permission' (toestemming geven) en vervolgens op 'Activate' (activeren).

	<p>Stap 6 Mobiele zelftest uitvoeren</p> <p>Test uw beeld en geluid als u dit bij het installeren van de ExtendedCare Cloud Virtual Care Room app nog niet gedaan hebt. Lees bij de volgende stap hoe u dat doet.</p> <p>De 'Mobile self test' (mobiele zelftest) is geopend.</p> <p>Beweeg iets voor de camera om te zien of deze werkt. Ziet u niets? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care app om u camera te gebruiken (lees hieronder hoe u dat doet).</p> <p>Zeg iets in de microfoon om te controleren of deze werkt. De balkjes naast de microfoon, lichten groen op wanneer uw microfoon goed werkt. Ziet u geen enkel groen balkje oplichten? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care app om u microfoon te gebruiken (lees hieronder hoe u dat doet).</p> <p>Klik op de groene driehoek om uw luidsprekers te controleren. Hoort u geen geluid? Controleer of uw geluid aanstaand of dat u uw volume harder kunt zetten.</p> <p>Wanneer alle testen zijn afgerond en beeld en geluid werken, klik dan op 'Exit self test'. U bent nu klaar om te beeldbellen.</p>
---	---

Het controleren van uw toestemming voor het gebruik van uw camera en/of microfoon doet u als volgt:

- Voor Android: ga naar instellingen > klik op: Apps en meldingen > klik op: Extended Care Cloud app > Klik op: Machtigingen > Zorg ervoor dat alle toestemmingsknoppen naar rechts staan en groen kleuren
- Voor iOS (iPhone & iPad): ga naar instellingen > scroll naar beneden tot u uw apps ziet > klik op: Extended Care Cloud app > Zorg ervoor dat alle toestemmingsknoppen naar rechts staan en groen kleuren.
- Als bovenstaande testen niet werken, neem dan contact op met de poli waar u een beeldbelafspraak mee heeft.



In virtuele wachtkamer

Het beeldbellen kan starten zodra de zorgverlener verbinding maakt.

Tijdens het wachten neemt de doktersassistent zo nodig contact met u op via de chat.



Stap 7

Contact met uw zorgverlener

Wacht tot uw zorgverlener het beeldbellen heeft opgestart.

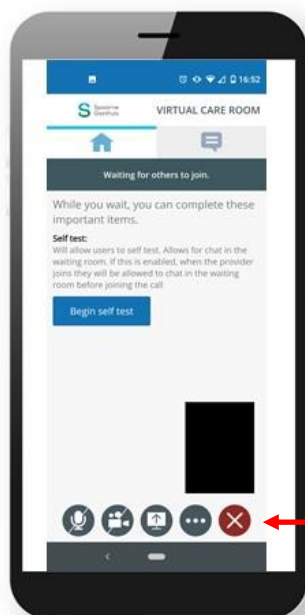
Dit kan even duren. Als uw zorgverlener ook is gestart ziet u uw zorgverlener in beeld. U kunt nu met elkaar beeldbellen.

Mocht de verbinding verbreken en u wilt weer terug naar het beeldbellen? Dan gaat u terug naar de MyChart app van het Spaarne Gasthuis en begint u weer bij uw afspraak. U doorloopt dan weer de stappen voor het beeldbellen.



Het kan voorkomen dat er iemand binnenloopt bij uw zorgverlener of dat de zorgverlener gebeld wordt. Dit is niet gewenst. Uw zorgverlener kan er dan voor kiezen om het geluid en beeld te dempen. U ziet dan dit scherm, de zorgverlener is uit het beeld verdwenen.

Let op: u ziet of hoort uw zorgverlener niet, maar de zorgverlener kan u wel zien en horen.



Stap 8

Einde van het beeldbellen

Als het beeldbellen is afgelopen, verbreekt de zorgverlener de verbinding. U kunt het scherm sluiten.

Klik op de rode knop om de beeldbel afspraak af te sluiten. En log ook uit bij de MyChart app van het Spaarne Gasthuis.

	<p>Extra functies tijdens het beeldbellen</p> <p>Tijdens het beeldbellen met uw zorgverlener is het mogelijk om:</p> <p>Te chatten met uw zorgverlener. Als u wilt chatten 'swipe' dan naar links (vinger van rechts naar links bewegen), u zit nu in de chatroom. Wilt u weer terugkeren naar de afspraak, zodat u uw arts weer goed kan zien? 'Swipe' dan naar rechts (vinger op scherm van links naar rechts bewegen).</p> <p>Afbeeldingen te verzenden naar uw zorgverlener. Hier ziet u de knoppen voor het maken van een foto (klik op 'Use camera') en een afbeelding te uploaden die u eerder hebt gemaakt (klik op 'Upload from gallery').</p>
---	--

Privacy

Een afspraak via beeldbellen is een medische afspraak. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. De beelden of gesprekken kunnen worden opgenomen of opgeslagen. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Heeft u hier vragen over? Bel dan met de poli waar u de afspraak heeft.

De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het beeldbellen. Van u vragen wij te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg daarom dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het beeldbellen stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het beeldbellen aanwezig is, is het belangrijk u deze persoon ook even voorstelt aan de hulpverlener.

Het videoconsult wordt tot stand gebracht met een beveiligde videoverbinding via www.mijnspaarnegasthuis.nl. Voor het veilig gebruiken van www.mijnspaarnegasthuis.nl, gelden de algemene voorwaarden.

Vragen of hulp nodig?

Heeft u vragen over of hulp nodig bij het beeldbellen? Kijk dan op www.spaarnegasthuis.nl bij de 'Veel gestelde vragen over beeldbellen'. Heeft u verder nog vragen? Neem dan eerst contact op met de doktersassistent van de poli waar u de afspraak heeft. Als dat niet lukt, kunt u voor hulp of vragen bellen met de afdeling patiëntenvoorlichting op (023) 224 2060. Kijk op de *website* voor actuele openingstijden.

Waar zijn we te vinden?

Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

Haarlem Noord

Vondelweg 999
2026 BW Haarlem

www.spaarnegasthuis.nl

Hoofddorp

Spaarnepoort 1
2134 TM Hoofddorp

info@spaarnegasthuis.nl