



# Handleiding voor beeldbellen

## — met mijn zorgverlener via de MijnSpaarneGasthuis app

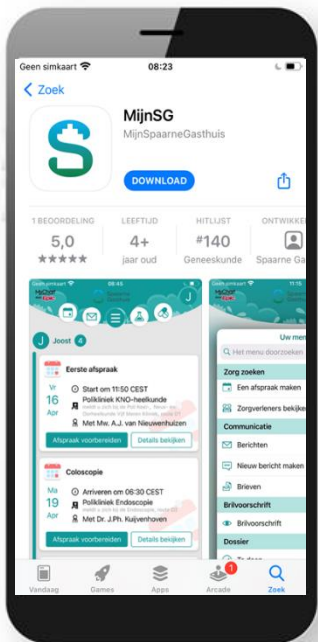
In deze handleiding staat in stappen beschreven:

- 1. Hoe u uw beeldbelafsprak kunt voorbereiden.** Wij raden u aan dit direct te doen zodra u uw beeldbelafsprak gemaakt heeft.
- 2. Hoe u kunt beeldbellen met uw zorgverlener op het tijdstip van uw afspraak.**  
Tips voor het beeldbellen met uw zorgverlener vindt u in de folder '*Tips voor beeldbellen met uw zorgverlener*'.

Uw smartphone of tablet moet een camera en microfoon hebben.

**Tip:** gebruik een headset tijdens het beeldbellen.

# 1. Voorbereiding voor het beeldbellen

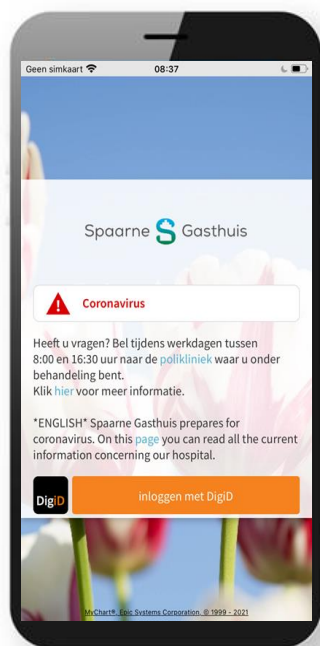


## Stap 1

**Gebruikt u nog de MyChart app? Download dan de MijnSpaarneGasthuis app en gebruik deze app vanaf nu.**

**Downloaden (installeren) van de MijnSpaarneGasthuis app voor uw smartphone of tablet.**

- Open op uw smartphone of tablet de Play Store (voor Android) of de App Store (voor Apple)
- Vul in de zoekbalk 'MijnSpaarneGasthuis' in en klik op zoek
- Klik op Download.



## Stap 2

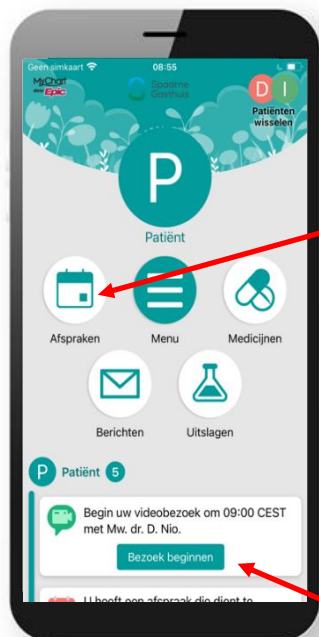
**Inloggen in de MijnSpaarneGasthuis app met DigiD**

- Open de app.
- U ziet het scherm hiernaast.
- Klik op de oranje balk 'inloggen met DigiD'.



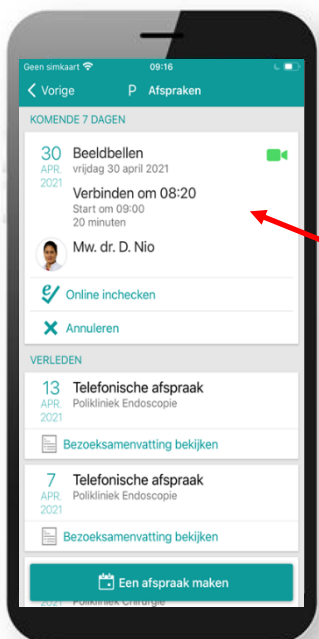
- Kies vervolgens hoe u wilt inloggen.
- De makkelijkste manier is met de DigiD app. Als u deze app nog niet heeft, kunt u die ook downloaden in de App store of Google Play store.

## 2. Beeldbellen starten



### Stap 1 Open de MijnSpaarneGasthuis app

- Log in met DigiD.
- U komt in het beginscherm van de app.
- Klik op 'Afspraken' of op 'Bezoek beginnen' als uw beeldbelafpraak al in beeld staat.



### Stap 2

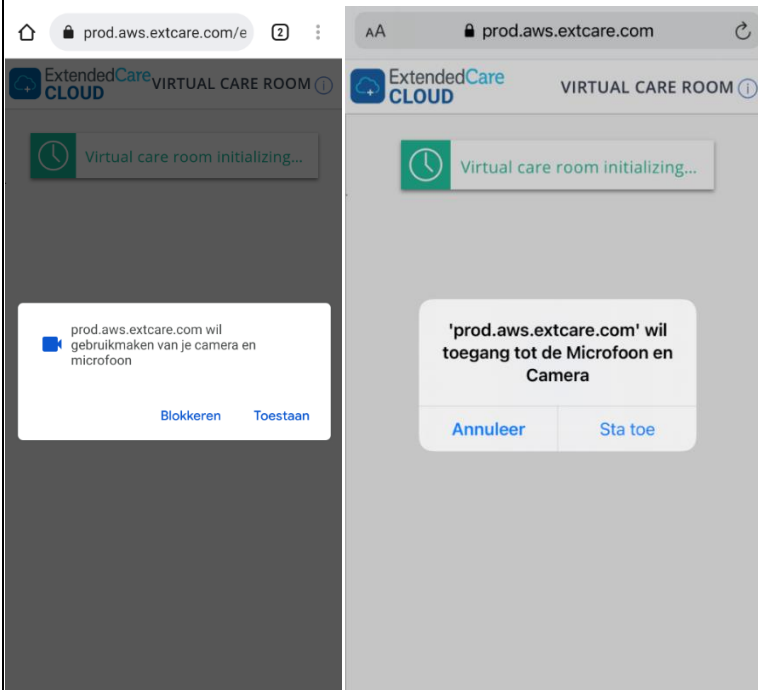
- Als u in het beginscherm op 'Afspraken' hebt geklikt, komt u vervolgens in het tabblad 'Afspraken'. Hierin staat een overzicht van uw geplande afspraken.
- Klik op uw afspraak voor het beeldbellen.



### Stap 3

- U komt nu in het scherm van uw beeldbelafspraak.
- Klik op 'Bezoek beginnen' om uw beeldbelafspraak te beginnen.

### Stap 4 Toestemming geven voor beeld en geluid

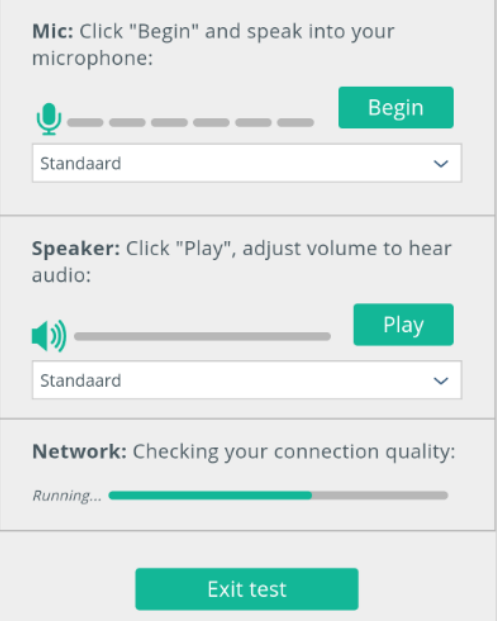


Android

iOS

Zodra u heeft geklikt op de knop 'Bezoek beginnen' wordt u automatisch doorgestuurd naar een internetpagina van onze beeldleverancier. Het beeldbellen werkt alleen op de webbrowsers Safari en Google Chrome. Dit is de 'Extended care cloud virtual care room', ofwel de 'virtuele (digitale) wachtkamer'. Helaas is deze pagina in het Engels. Wij vertalen de tekst die voor u belangrijk is. De pagina vraagt toestemming om beeld en audio (geluid) op te nemen. Dit is nodig om het beeldbellen mogelijk te maken.

Druk op Toestaan / Sta toe.

 <p><b>Mic:</b> Click "Begin" and speak into your microphone:</p> <p>Begin</p> <p>Standaard</p> <p><b>Speaker:</b> Click "Play", adjust volume to hear audio:</p> <p>Play</p> <p>Standaard</p> <p><b>Network:</b> Checking your connection quality:</p> <p>Running...</p> <p>Exit test</p>	<p><b>Stap 5</b></p> <p><b>Mobiele zelftest uitvoeren</b></p> <p>Test uw beeld en geluid als u dit nog niet gedaan hebt. Lees bij de volgende stap hoe u dat doet.</p> <p>De 'Mobile self test' (mobiele zelftest) is geopend.</p> <p>Beweeg iets voor de <b>camera</b> om te zien of deze werkt. Ziet u niets? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care pagina om uw camera te gebruiken (lees hieronder hoe u dat doet).</p> <p>Klik op de <b>groene 'Begin' knop</b> en zeg iets in de <b>microfoon</b> om te controleren of deze werkt. De balkjes naast de microfoon, lichten groen op wanneer uw microfoon goed werkt. Ziet u geen enkel groen balkje oplichten? Controleer of u toestemming heeft gegeven voor de Extended Care pagina om uw microfoon te gebruiken (lees hieronder hoe u dat doet).</p> <p>Klik op de <b>groene 'Play' knop</b> om uw <b>luidsprekers</b> te controleren. Hoort u geen geluid? Controleer of uw geluid aanstaat of dat u uw volume harder kunt zetten.</p> <p>Wanneer alle testen zijn afgerond en beeld en geluid werken, klik dan op <b>'Exit test'</b>. U bent nu klaar om te beeldbellen.</p>
<p><b>Het controleren van uw toestemming voor het gebruik van uw camera en/of microfoon doet u als volgt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor Android: ga naar de Instellingen van de Chrome Browser (drie puntjes rechtsboven) &gt; Site instellingen &gt; Controleer hier onder Camera en Microfoon of deze niet op Geblokkeerd staan.</li> <li>• Voor iOS (iPhone &amp; iPad): ga naar Instellingen op uw telefoon/tablet &gt; scroll naar beneden tot u Safari ziet en klik hier op &gt; scroll naar beneden naar Instellingen voor sites &gt; Controleer hier onder Camera en Microfoon of deze niet op Weiger staan.</li> <li>• Als bovenstaande testen niet werken, neem dan contact op met de poli waar u een beeldbelafspraak mee heeft.</li> </ul>	



### In de virtuele wachtkamer

Het beeldbellen kan starten zodra de zorgverlener verbinding maakt.

Tijdens het wachten neemt de doktersassistent zo nodig contact met u op via de chat.



### Stap 6

#### Contact met uw zorgverlener

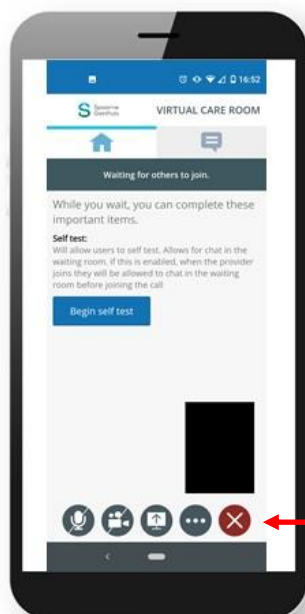
Wacht tot uw zorgverlener het beeldbellen heeft opgestart. Dit kan even duren. Als uw zorgverlener ook is gestart ziet u uw zorgverlener in beeld. U kunt nu met elkaar beeldbellen.

Mocht de verbinding verbreken en u wilt weer terug naar het beeldbellen? Dan gaat u terug naar de MijnSpaarneGasthuis app van het Spaarne Gasthuis en begint u weer bij uw afspraak. U doorloopt dan weer de stappen voor het beeldbellen.



Het kan voorkomen dat er iemand binnenloopt bij uw zorgverlener of dat de zorgverlener gebeld wordt. Dit is niet gewenst. Uw zorgverlener kan er dan voor kiezen om het geluid en beeld te dempen. U ziet dan dit scherm, de zorgverlener is uit het beeld verdwenen.

**Let op: u ziet of hoort uw zorgverlener niet, maar de zorgverlener kan u wel zien en horen.**



### Stap 7

#### Einde van het beeldbellen

Als het beeldbellen is afgelopen, verbreekt de zorgverlener de verbinding. U kunt het scherm sluiten. Klik op de rode knop om de beeldbel afspraak af te sluiten. En log ook uit bij de MijnSpaarneGasthuis app van het Spaarne Gasthuis.



	<p><b>Extra functies tijdens het beeldbellen</b> Tijdens het beeldbellen met uw zorgverlener is het mogelijk om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te <b>chatten</b> met uw zorgverlener. Als u wilt chatten 'swipe' dan naar links (vinger van rechts naar links bewegen), u zit nu in de chatroom. Wilt u weer terugkeren naar de afspraak, zodat u uw arts weer goed kan zien? 'Swipe' dan naar rechts (vinger op scherm van links naar rechts bewegen).</li> <li>• <b>Afbeeldingen te verzenden</b> naar uw zorgverlener. Hier ziet u de knoppen voor het maken van een foto (klik op 'Use camera') en een afbeelding te uploaden die u eerder hebt gemaakt (klik op 'Upload from gallery').</li> </ul>
---	--

## Privacy

Een afspraak via beeldbellen is een medische afspraak. Het is belangrijk dat uw digitale afspraak net zo veilig en vertrouwelijk is als een afspraak in het ziekenhuis. Wij gaan daarom zorgvuldig met uw gegevens om. De beelden of gesprekken kunnen worden opgenomen of opgeslagen. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Heeft u hier vragen over? Bel dan met de poli waar u de afspraak heeft.

De zorgverlener zit in een afgesloten en rustige ruimte tijdens het beeldbellen. Van u vragen wij te voorkomen dat onbekenden met u op het scherm kunnen meekijken of meeluisteren. Zorg daarom dat u ook in een rustige en afgesloten ruimte zit. De zorgverlener kan het beeldbellen stopzetten als hij vindt dat uw omgeving niet veilig genoeg is. Als u wilt dat een bekende bij het beeldbellen aanwezig is, is het belangrijk u deze persoon ook even voorstelt aan de hulpverlener.

Het videoconsult wordt tot stand gebracht met een beveiligde videoverbinding via [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl). Voor het veilig gebruiken van [www.mijnspaarnegasthuis.nl](http://www.mijnspaarnegasthuis.nl), gelden de algemene voorwaarden.

## Vragen of hulp nodig?

Heeft u vragen over of hulp nodig bij het beeldbellen? Kijk dan op [www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl) bij de 'Veel gestelde vragen over beeldbellen'. Heeft u verder nog vragen? Neem dan eerst contact op met de doktersassistent van de poli waar u de afspraak heeft. Als dat niet lukt, kunt u voor hulp of vragen bellen met de afdeling patiëntenvoorlichting op (023) 224 2060. Kijk op de *website* voor actuele openingstijden.

## Waar zijn we te vinden?

### Haarlem Zuid

Boerhaavelaan 22  
2035 RC Haarlem

(023) 224 0000

### Haarlem Noord

Vondelweg 999  
2026 BW Haarlem

[www.spaarnegasthuis.nl](http://www.spaarnegasthuis.nl)

### Hoofddorp

Spaarnepoort 1  
2134 TM Hoofddorp

[info@spaarnegasthuis.nl](mailto:info@spaarnegasthuis.nl)